

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Patríme pod spoločnosť **The Hertz Corporation**, ktorej požičovne a dcérske spoločnosti pôsobia pod názvami Hertz, Hertz 24/7, Dollar, Thrifty a Firefly (osobitne a jednotlivo len „Spoločnosť“). Tieto zásady sa nevzťahujú na držiteľov našej licencie, ani iných tretích strán, prostredníctvom ktorých s nami komunikujete. Toto je zhrnutie vyššej úrovne, v ktorom vysvetľujeme, ako zhromažďujeme, spracúvame, uchováваме a inak používame informácie o vašej osobe a vašich právach v súvislosti s uvedenými informáciami. Kompletné informácie nájdete v **celom znení zásad** nižšie.

<p>ZHROMAŽĎOVANIE</p> <ul style="list-style-type: none">Informácie o vašej osobe môžeme zhromažďovať rozličnými spôsobmi, okrem iného prostredníctvom telefónnych hovorov, kontaktovaním v rámci zákazníckych služieb, cez mobilné aplikácie, webové lokality, vozidlá na prenájom a iné zdroje, vrátane externých poskytovateľov služieb a obchodných partnerov.Informácie od zákazníkov, ako je meno, adresa a informácie o platobnej karte, zhromažďujeme počas transakcií spojených s rezerváciou a prenájomom.Na zhromažďovanie štatistických informácií o vašom používaní našich webových stránok používame na základe vašich pokynov súbory „cookies“ a ďalšie elektronické nástroje.	<p>ÚČELY</p> <ul style="list-style-type: none">Vami poskytnuté informácie budú použité za účelom poskytnúť vám vami požadované služby.Vami poskytnuté kontaktné informácie použijeme na komunikáciu s vami pri poskytovaní uvedených služieb.V rozsahu v akom ste nám to dovolili, môžeme použiť vaše kontaktné údaje na zasielanie informácií o našich produktoch a službách.Osobné údaje používame na vlastné analytické účely a na to, aby sme zákazníkom pomáhali zlepšovaním našich služieb a webových stránok.
<p>ZDIEĽANIE</p> <ul style="list-style-type: none">Informácie o vašej osobe môžeme poskytnúť určeným externým poskytovateľom služieb.Informácie o vašej osobe nepredávame nesúvisiacim tretím stranám, no s vašim súhlasom ich môžeme zdieľať s partnermi tretích strán na marketingové účely.Informácie o vašej osobe možno za účelom spracovania a uchovania v súlade s príslušnými zákonmi prenášať mimo krajinu alebo oblasť vášho bydliska, do krajín, ako napr. USA.Informácie o vašej osobe možno prenášať mimo krajinu alebo oblasť vášho bydliska za účelom poskytnutia vami požadovaných služieb.	<p>UCHOVÁVANIE A ZABEZPEČENIE</p> <ul style="list-style-type: none">Pri ochrane osobných údajov pred krádežou, neoprávneným použitím, zverejnením alebo úpravou podnikáme primerané opatrenia.Naším cieľom je používať primerané fyzické, procesné a elektronické bezpečnostné prostriedky s cieľom chrániť vaše osobné údaje.Informácie o zákazníkoch vo všeobecnosti uchováваме tak dlho, ako to pokladáme za potrebné v rámci účelu, kvôli ktorému sme ich zhromaždili, alebo tak dlho, ako to povoľuje alebo požaduje zákon.Na získavanie existuje viacero dôvodov a mnoho príslušných zákonov, preto nie je praktické uvádzať v týchto zásadách zoznam príslušných lehôt uchovávania údajov.
<p>VAŠE PRÁVA</p> <ul style="list-style-type: none">Máte právo na prístup, kontrolu alebo aktualizáciu osobných údajov, ktoré o vás evidujeme.Za istých okolností môžete zároveň požiadať o opravu alebo vymazanie osobných údajov, o skrátenie nášho spracúvania alebo môžete	<p>OTÁZKY A ZMENY</p> <ul style="list-style-type: none">V prípade otázok alebo obáv ohľadne spracovania vašich osobných údajov sa na nás môžete obrátiť podľa pokynov v hlavných zásadách.Zásady môžeme kedykoľvek zmeniť, no zmeny nebudú pôsobiť spätne.

Zásady ochrany osobných údajov zákazníkov v EÚ
24. apríla 2018

<p>namietat' voči niektorým úkonom v rámci spracovania.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Urobíme všetko pre to, aby sme vyhovei vašej žiadosti, no vyhradzuje si právo zaviesť isté obmedzenia a požiadavky.▪ Ak je základom spracovania váš súhlas, môžete ho kedykoľvek odvolať.	<ul style="list-style-type: none">▪ Ak dôjde k zásadným zmenám, budeme vás o tom informovať na našej webovej stránke.▪ Zásady sa naposledy aktualizovali 24. apríla 2018.
--	---

THE HERTZ CORPORATION
ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍKOV V EÚ

ROZSAH A PREVÁDZKOVATELIA

Sme **The Hertz Corporation**, spoločnosť z USA, a tiež aj jej jednou z dcérskych spoločností, ktoré pôsobia v Európe (pozri tabuľku nižšie) a jej zákazníkom poskytuje služby v oblasti prenájmu vozidiel pod značkami Hertz, Hertz 24/7, Dollar, Thrifty a Firefly (ďalej spoločne len „**my**“).

Hertz Europe Limited (UK)	Hertz Italiana S.r.l. (IT)
Hertz Europe Service Centre Ltd (IE)	Hertz Luxembourg Sarl (LU)
Hertz Belgium BVBA (BE)	Hertz Automobielen Nederland BV (NL)
Hertz Autopůjčovna s.r.o. (CZ)	Hertz Autopožičovňa s.r.o. (SK)
Hertz Autovermietung GmbH (DE)	Hertz (UK) Limited (UK)
Hertz de Espana SL (ES)	Eileo SAS (FR)
Hertz France SAS (FR)	

Spoločne **prevádzkovatelia údajov** za účelom naplnenia týchto zásad ochrany osobných údajov (ďalej len „**Zásady**“).

V rámci celosvetového poskytovania našich služieb využívame aj sieť držiteľov licencií a cez vlastnícke vzťahy sme spojení s mnohými ďalšími spoločnosťami. Keďže držitelia našich licencií, pobočky a poverení predajcovia tretích strán sú nezávislé spoločnosti, nevlastníme ich ani ich nijak nekontrolujeme, tieto Zásady sa na nich nevzťahujú. **Nezodpovedáme za opatrenia na ochranu osobných údajov zavedené držiteľmi našich licencií ani inými tretími stranami, s ktorými môžete obchodovať.**

Tieto Zásady sa vzťahujú na informácie o vašej osobe zhromaždené v rámci našich autopožičovní, ktoré vás identifikujú, alebo môžu byť použité na identifikáciu vašej osoby ako jednotlivca (ďalej len „**Osobné údaje**“). Nevzťahujú sa však na informácie, ktoré vás nedokážu primerane identifikovať. Okrem iného nie sú Osobnými údajmi napríklad súhrnné anonymné údaje.

Rešpektujeme právo našich zákazníkov na súkromie a zaväzujeme sa ho chrániť. Tieto Zásady vysvetľujú naše postupy pri manipulácii s dátami s ohľadom na vaše Osobné údaje a taktiež vaše s nimi súvisiace práva.

Obsah:

- [1. Zhromažďovanie](#)
- [2. Účely](#)
- [3. Zdieľanie](#)
- [4. Uchovávanie a zabezpečenie](#)
- [5. Vaše práva](#)
- [6. Otázky a zmeny](#)

1. ZHROMAŽĎOVANIE

Zhromažďujeme Osobné údaje, ktoré poskytujete na našich webových stránkach, na webových stránkach tretích strán, v aplikáciách a offline v rámci otázok, rezervácií, prenájmov alebo nákupov súvisiacich s našimi službami. Vaše Osobné údaje môžeme získavať priamo alebo prostredníctvom našich poskytovateľov služieb, obchodných partnerov, sponzorov zliav, držiteľov licencií, inzerentov a poskytovateľov rezervačných kanálov. Viac informácií nájdete nižšie:

- a. **MEDZI TYPY ZHROMAŽĎENÝCH INFORMÁCIÍ** môžu okrem iného patriť:

Osobné informácie:

<ul style="list-style-type: none">▪ meno▪ vek▪ dátum a miesto narodenia▪ pohlavie▪ adresa▪ e-mailová adresa	<ul style="list-style-type: none">▪ telefónne číslo▪ číslo pasu▪ vodičský preukaz alebo iný doklad totožnosti s fotografiou▪ záznamy o úveroch a história▪ register trestov
--	---

Technologické informácie:

<ul style="list-style-type: none">▪ IP adresa▪ ID zariadenie▪ [n1]typ prehliadača▪ operačný systém▪ identifikátory mobilného zariadenia▪ údaje o geografickej polohe▪ štát alebo krajina, z ktorej sa pripájate na naše webové stránky▪ konkrétne navštívené webové stránky▪ dátum a čas návštevy	<ul style="list-style-type: none">▪ webové stránky, ktoré ste navštívili tesne pred a po navštívení našich webových stránok▪ počet odkazov a špecifické odkazy, na ktoré kliknete na našich webových stránkach▪ funkcie, ktoré využívate na našich webových stránkach▪ rezervácie, aktualizácie, nákupy a iné transakcie realizované prostredníctvom našich webových stránok▪ dáta, ktoré si pozriete alebo stiahnete z našich webových stránok▪ počet pozretí danej konkrétnej reklamy
---	--

Informácie o prenájme:

<ul style="list-style-type: none">▪ informácie o platobnej karte▪ video z vašej komunikácie s nami▪ číslo v členskej organizácii▪ číslo častého cestujúceho (frequent flyer)▪ detaily o vernostnom programe▪ členstvo v organizácii▪ ID číslo zamestnanca▪ názov zamestnávateľa a kontaktné informácie	<ul style="list-style-type: none">▪ miesto rezervácie▪ miesto prenájmu▪ miesto vrátenia vozidla▪ preferencie a informácie o používaní▪ vzniknuté poplatky▪ cena a detaily nákupu▪ informácie o cestovnom pláne▪ dáta spojené s nárokmi
---	---

Informácie získané z vozidla (telematika): Z dôvodu zaistenia bezpečnosti, zabezpečenia a riešenia sporov môžeme na získavanie údajov o stave a výkone vozidla (vrátane najazdených kilometrov, spotreby paliva a iných prevádzkových údajov) a používania vozidla vodičom počas prenájmu použiť dátové systémy zabudované vo vozidle a podľa potreby uvedené údaje pre tieto účely uchovávať .

Zároveň môžeme byť schopní sledovať počas doby prenájmu polohu vozidla. Tieto informácie však využijeme, len v prípade ak vodič porušil nájomnú zmluvu nevrátením vozidla včas alebo jazdou na nepovolenom území.

Citlivé údaje:

Môžeme získavať určité osobné údaje, ktoré sa v istých krajinách pokladajú za citlivé údaje, ako sú údaje o (i) **zdravotnom stave** (napríklad ak nás požiadate o úpravu v dôsledku postihnutia, ako je napr. zabezpečenie ovládania riadenia rukami, alebo ak dôjde k nehode a v dôsledku zranenia, ktoré si môžete privodiť, musíme spolupracovať s poisťovňami a spoločnosťami zameranými na riešenie sporov) alebo (ii) členstve v **odborovom zväze** (alebo podobnej organizácii), ak používate číslo CDP, ktoré môžu používať len členovia tohto zväzu alebo danej organizácie. V závislosti na

platných miestnych zákonoch nemusíme byť schopní spracovať takéto citlivé údaje bez vášho súhlasu.

Vezmite, prosím na vedomie, že pokiaľ si želáte uskutočniť prenájom u nás alebo u držiteľov našej licencie, uvedené citlivé údaje použijeme v rámci prevádzky tak, ako je uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov, a to na základe vášho súhlasu tam, kde si ho vyžaduje príslušný zákon.

b. SPÔSOBY A ZDROJE ZHROMAŽĎOVANIA môžu okrem iného zahŕňať:

Online zhromažďovanie:

<ul style="list-style-type: none">naše webové stránkynaše kioskynaše mobilné „aplikácie“	<ul style="list-style-type: none">naše oficiálne stránky sociálnych sietí tretích stránprehliadač vo vašom počítačisociálne siete tretích strán
--	---

(i) Súbory „cookies“ a online zhromažďovanie dát

Na ukladanie informácií do vášho počítača alebo mobilného zariadenia s cieľom zlepšiť vašu online skúsenosť používame na našich webových stránkach súbory „cookies“. Súbory „cookies“ sú malé textové súbory, ktoré vám umožňujú efektívne prechádzať medzi stránkami, pamätajú si vaše preferencie, pomáhajú nám pochopiť, ako sa danej webovej stránke darí, a všeobecne zlepšujú vašu skúsenosť z prehľadávania. Súbory „cookies“ zároveň pomáhajú zaistiť, aby sa vám online zobrazovala reklama, ktorá je pre vás relevantnejšia.

Vo všeobecnosti môžu mať naše súbory „cookies“ nasledujúce funkcie:

Zásadné súbory „cookies“	Niektoré súbory „cookies“ sú pre fungovanie našich webových stránok nevyhnutné. Bez nich by ste sa nemohli pohybovať v rámci webovej stránky ani používať niektoré jej funkcie. Zásadné súbory „cookies“ umožňujú zapamätať si počas procesu rezervácie vami poskytnuté informácie a učinené rozhodnutia ohľadne prenájmu pri prechode zo stránky na stránku. Pretože tieto súbory „cookies“ sú zásadné, neumožňujeme vám ich na našej webovej stránke vypnúť.
Funkčné súbory „cookies“	Funkčné súbory „cookies“ nám umožňujú zapamätať si preferencie, o ktoré ste požiadali pri predchádzajúcej návšteve vrátane zmien, ktorými ste si upravili stránku tak, aby vám vyhovovala. Funkčné súbory „cookies“ používame aj na to, aby sme vám poskytli vylepšené služby, ako je napríklad sledovanie videa online. Informácie získavané týmito súbormi „cookies“ sa anonymizujú a používajú sa len vo vzťahu k danej webovej stránke.
Výkonové súbory „cookies“	Výkonové súbory „cookies“ používame na analýzu toho, ako naši návštevníci používajú naše webové stránky a na monitorovanie jej výkonnosti. Umožňujú nám poskytnúť vám skúsenosť vysokej kvality upravením našej ponuky a rýchlym identifikovaním a vyriešením akýchkoľvek problémov, ktoré vzniknú. Tieto súbory „cookies“ nezískavajú informácie, ktoré identifikujú návštevníka. Všetky získané informácie sa agregované a v dôsledku toho sú anonymné a použijú sa len na zlepšenie fungovania našej webovej stránky.
Reklamné súbory „cookies“	My a naši inzerenti používame súbory „cookies“ s cieľom ponúknuť vám reklamu, ktorá je podľa nás relevantná pre vás a vaše záujmy. Používajú sa za účelom obmedziť počet zobrazení reklamy, tak ako aj na meranie efektívnosti reklamnej kampane. Môžeme používať aj súbory „cookies“ umiestnené reklamnými agentúrami, ktoré môžu zaznamenať vašu

	návštevu danej webovej stránky a zdieľať tieto informácie s ďalšími reklamnými spoločnosťami, aby nám tak umožnili posielat' vám do počítača ciele reklamu.
Súbory „cookies“ tretích strán	Súbory „cookies“ tretích strán nastavuje iná spoločnosť než je spoločnosť Hertz. Napríklad na našich webových stránkach môže byť obsah vložený napríklad zo služby YouTube a reklamné banery pre Hertz doručené prostredníctvom siete reklamného partnera. Tieto stránky si môžu nastavovať vlastné súbory „cookies“.

Ak chcete na akejkolvek z našich webových stránok vypnúť súbory „cookies“ alebo zmeniť ich nastavenia, prejdite prosím na odkaz **Spravovať moje súbory „cookies“** v spodnej časti webovej stránky, kde nájdete kompletné informácie a môžete zaznamenať svoje preferencie.

Naše webové stránky nie sú určené jednotlivcom mladším ako 13 rokov a my vedome nezískavame Osobné údaje od žiadnych takýchto jednotlivcov.

(ii) Aplikácie

V prípade mobilných aplikácií bude získavanie aplikácií a používanie Osobných údajov, ktoré sa zásadne líši od toho čo je uvedené v týchto Zásadách, doplnené individuálnymi zásadami ochrany osobných údajov, ktoré si pri konkrétnej aplikácii budú vyžadovať ich odsúhlasenie.

Keďže sa internet a ďalšie kanály elektronického obchodu neustále vyvíjajú, na získavanie údajov o vašej návšteve či používaní môžeme zaviesť a používať rozličné typy technológií.

Zhromažďovanie offline:

<ul style="list-style-type: none">▪ hovory do nášho rezervačného centra alebo z neho, zákaznícke služby, pohotovostná asistenčná služba na cesty, centrá pre kontakt so zákazníkmi alebo centrá starostlivosti o členov▪ komunikácia s rozličnými držiteľmi našej licencie, pobočkami a dcérskymi spoločnosťami, vrátane predaja vozidiel a ďalších obchodných činností▪ osobné stretnutia na mieste prenájmu▪ technológia vo vozidle alebo vo vybavení alebo cez ďalšie telematické zariadenia▪ v spojení s rezerváciou (aj pri neukončenej alebo prerušenej rezervácii), prenájom vozidla alebo vybavenia alebo pri ich kúpe▪ rezervácie, ktoré s nami uskutočnite prostredníctvom našich držiteľov licencie, cestovné agentúry alebo maklérov, osobne alebo online	<ul style="list-style-type: none">▪ transakcie, ktoré uskutočnite s nami, držiteľmi našej licencie a zástupcami, vrátane vami zvolených možností, vzniknutých poplatkov a incidentov či nehôd, ku ktorým môže dôjsť▪ pri zapojení do našich členských programov▪ sponzori CDP alebo sponzori propagačných kódov, zľavové kódy pre zmluvných partnerov alebo špeciálnych zľavových kódov▪ agentúry podávajúce informácie o spotrebiteľoch a ďalšie spoločnosti, s ktorými sme v obchodnom vzťahu, ako sú pobočky držiteľov našich licencií a obchodní partneri, vrátane leteckých spoločností, hotelov a poisťovní▪ poskytovatelia služieb na riešenie sporov (buď priamo prepojení s nami alebo prevádzkovaní treťou stranou)
--	---

V závislosti od účelu, na ktorý sme získali alebo používame vaše Osobné údaje, ako je uvedené v týchto Zásadách, môžu byť nami získané vaše Osobné údaje vyžadované na základe zákonnej alebo zmluvnej povinnosti, poskytnuté dobrovoľne alebo potrebné na to, aby sme s vami vstúpili do zmluvného vzťahu.

Ak nám neposkytnete svoje Osobné údaje, môže vám to priniesť nevýhody. Predovšetkým vám nemusíme byť schopní nič prenajať. Pokiaľ však nie je uvedené inak, neposkytnutie vašich Osobných údajov pre vás nebude mať žiadne právne následky.

2. ÚČELY

Nižšie uvádzame rôzne druhy účelov, kvôli ktorým spracovávame vaše Osobné údaje. Stanovili sme aj Právny dôvod spracovania vašich Osobných údajov pri každom jednotlivom účele:

PREVÁDZKA A SLUŽBY: Vaše Osobné údaje môžeme použiť na to, aby sme vám poskytli služby alebo produkty, ktoré od nás požadujete, a k vykonaniu iných činností spojených s uvedenými službami alebo produktmi, vrátane fakturácie a získania dát o prenájme, alebo na vzájomnú komunikáciu ohľadne (i) akejkoľvek rezervácie zahájenej na váš podnik alebo transakcie spojenej s prenájmom; (ii) vášho členstva/statútu v niektorom z našich členských programov; alebo (iii) zmien podmienok alebo funkcií niektorého z našich členských programov, do ktorého patríte.

Právny dôvod: na naplnenie našej zmluvy s vami alebo na podniknutie krokov na vašu žiadosť pred jej uzavretím.

- a. **NÁŠ MARKETING:** Vaše Osobné údaje môžeme použiť na to, aby sme vám v súlade s príslušnými právnymi predpismi poskytli marketingové informácie, špeciálne ponuky alebo akcie prostredníctvom rôznych prostriedkov, vrátane e-mailu.

Právny dôvod: na základe vášho súhlasu. Avšak ak to povoľuje príslušný právny predpis, môžeme tam, kde si to vyžaduje náš oprávnený záujem, na marketingové účely zákonne použiť vaše Osobné údaje a posilať vám marketingovú komunikáciu (aj e-mailom), pričom sem patrí propagovanie našich produktov a služieb, špeciálne ponuky a akcie, ktoré by vás mohli zaujímať.

Z prijímania takéhoto typu správ sa môžete kedykoľvek odhlásiť tým, že sa na nás obrátite podľa pokynov v časti 6 nižšie alebo prostredníctvom odkazu na odhlásenie uvedeného v každej e-mailovej správe. Vezmite prosím na vedomie, že ak využijete túto voľbu, naďalej budete dostávať oznámenia ohľadne vášho účtu a vami požadovaných produktov a služieb, ako aj odpovede na vaše žiadosti o informácie. Vezmite prosím na vedomie aj to, že dokončenie procesu odhlásenia môže v súlade s príslušnými právnymi predpismi istú dobu trvať.

- c. **MARKETING TRETÍCH STRÁN:** Pokiaľ k tomu máme povolenie, vaše Osobné údaje môžeme zdieľať aj so sponzorom alebo inou treťou stranou, ktorá vám poskytuje špeciálne ponuky alebo akcie, ktoré by vás mohli zaujímať (ďalej len „**Externý poskytovateľ**“).

Právny dôvod: na základe vášho súhlasu. Kedykoľvek nám môžete dať pokyn nezdieľať vaše Osobné údaje chránené týmito zásadami s uvedenými Externými poskytovateľmi, ktorým ste predtým súhlas udelili.

Vezmite prosím na vedomie, že (i) dokončenie tohto procesu môže v súlade s príslušnými právnymi predpismi istú dobu trvať; a (ii) aj po jeho dokončení môžu byť vaše osobné údaje a ďalšie informácie naďalej zdieľané so sponzorskými organizáciami CDP (pozri nižšie), pobočkami

(vrátane pridružených webových stránok v spoločnom vlastníctve alebo pod spoločnou kontrolou) a s určenými poskytovateľmi služieb v súlade s týmito Zásadami.

- d. INÉ ÚČELY TRETÍCH STRÁN:** V rámci zabezpečovania našich služieb spolupracujeme s organizáciami tretích strán, ktoré sponzorujú špeciálne zľavové kódy (nazvané číslo CDP), členské, zamestnanecké alebo iné číslo, ktoré používate pri dokončení procesu prenájmu alebo kúpy (ďalej len „**Sponzorská organizácia**“). V dôsledku nášho vzťahu s uvedenými Sponzorskými organizáciami môžeme mať povinnosť poskytnúť im o vás a vašom využívaní našich služieb informácie, pokiaľ sa týkajú vášho vzťahu s nimi, napríklad (i) na potvrdenie vašej spôsobilosti k prenájmu pomocou uvedeného čísla, (ii) na preukázanie vášho dodržania pravidiel stanovených Sponzorskou organizáciou pri použití uvedeného čísla, alebo (iii) na to, aby vám Sponzorské organizácie mohli preplatiť náklady na prenájom. Ak si neželáte, aby sme Sponzorskej organizácii sprístupnili príslušné Osobné údaje na uvedené alebo iné zverejnené účely, nesmiete použiť ich číslo.

Právny dôvod: naplniť našu zmluvu tam, kde používate číslo CDP, členské, zamestnanecké alebo iné číslo.

Sponzorské organizácie môžu mať iné pravidlá ochrany osobných údajov než my, a preto vám odporúčame prečítať si ich a zistiť, na aké účely použijú informácie o vašej osobe. Keďže na postupy Sponzorskej organizácie na ochranu osobných údajov nemáme vplyv, nemusia byť rovnaké ako naše. Avšak v dôsledku vášho vzťahu so Sponzorskou organizáciou môžu od nás prijaté Osobné údaje využiť na účely uvedené v ich pravidlách ochrany osobných údajov alebo podobných vyhláseniach, vrátane oprávnenia svojich poverencov prijať a spracovať informácie o vašej osobe v ich mene.

- e. NORMÁLNY PRIEBEH PODNIKANIA:** Vaše Osobné údaje a ďalšie informácie môžeme spracovať aj vtedy, ak je to potrebné na:

- i. dodržanie zákona alebo v reakcii na predvolanie, súdny príkaz, súdny výkon práva alebo iné zákonné postupy;

Právny dôvod: tam, kde je to potrebné na naplnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje.

- ii. na ochranu záujmov, práv, bezpečnosti alebo nášho majetku či majetku iných;

Právny dôvod: tam, kde je to potrebné na naplnenie našich zákonných záujmov, ktorými je ochrana uvedených záujmov, práv, bezpečnosti a majetku;

- iii. na presadenie podmienok poskytovania služby na našich webových stránkach alebo iných zmluvných podmienok pri prenájme, kúpe alebo použití;

Právny dôvod: pri našich oprávnených záujmoch, ktorými je ochrana a vymáhanie daných podmienok poskytovania služby alebo zmluvných podmienok.

- iv. ako súčasť obchodnej transakcie, pri ktorej sa kupuje, predáva alebo na základe zákona alebo zmluvy inak prevádza celý náš majetok alebo jeho časť; a

Právny dôvod: na oprávnené záujmy nás a tretích strán.

- v. na riadne prevádzkovanie našich systémov.

Právny dôvod: v rámci nášho oprávneného záujmu, ktorým je riadny chod našich systémov a nášho podnikania, s cieľom poskytovať naše produkty a služby vám a ďalším zákazníkom.

- f. **TELEMATIKA:** Na získavanie údajov o polohe vozidla, jeho stave a výkone počas vášho prenájmu môžeme použiť dátové systémy zabudované vo vozidle. Používanie môže zahŕňať:

- i. získavanie údajov súvisiacich so stavom a výkonom vozidla počas prenájmu (vrátane poškodenia vozidla, najazdených kilometrov, spotreby paliva a ďalších prevádzkových údajov) s cieľom zlepšiť presnosť účtovacieho procesu pri vrátení vozidla;

Právny dôvod: pri našom oprávnenom záujme na zaistenie presného účtovania za vaše používanie vozidla, vrátane spotreby paliva a poškodenia počas prenájmu.

- ii. získavanie údajov súvisiacich s prevádzkou vozidla vodičom počas prenájmu kvôli bezpečnosti, zabezpečeniu a z dôvodov správy poisťných udalostí, vrátane kontaktovania nájomcu, ak podľa údajov došlo k problému so zabezpečením, bezpečnosťou alebo prevádzkou, na ktoré vás musíme upozorniť.

Právny dôvod: pri našich oprávnených záujmoch, aby sme mohli brániť nárokom a spravovať nároky, ktoré vznikli v dôsledku nehôd s prenajímaným vozidlom; na zaistenie bezpečnostných povinností a povinností zabezpečenia v súvislosti s vozidlom a každým prenájomom;

- iii. sledovanie polohy vozidla počas prenájmu s cieľom využiť tieto informácie, len ak vodič porušil zmluvu o prenájme (nevrátením vozidla včas alebo jazdou na nepovolenom území), alebo ako pomoc pri obrane proti nárokom a správe nárokov, ktoré vznikli v dôsledku nehody vozidla.

Právny dôvod: pri našich oprávnených záujmoch chrániť náš majetok, vymáhať zmluvné podmienky, brániť sa proti nárokom a spravovať ich.

- iv. sledovanie vozidla s cieľom umožniť nám informovať vás počas jazdy o zaujímavých historických alebo odpočinkových miestach, reštauráciách, servisných alebo čerpacích staniciach alebo iných miestach či záujmových službách;

Právny dôvod: na základe vášho súhlasu.

- v. zdieľanie informácií o vašom jazdnom výkone (ako je rýchlosť) počas prenájmu, a to s vami, vašim zamestnávateľom alebo inými;

Právny dôvod: s vašim súhlasom ku každému požadovanému špecifickému použitiu.

- g. **WEBOVÉ STRÁNKY:** Ak používate naše webové stránky, vaše Osobné údaje môžeme spracovať nasledujúcim spôsobom:

- i. **Súhrnné alebo anonymizované informácie:** S ďalšími tretími stranami môžeme zdieľať súhrnné alebo anonymizované informácie o používateľoch našej webovej stránky, ako je vaše využívanie tejto alebo iných webových stránok a služieb poskytovaných na tejto alebo iných webových stránkach, ako aj informácie o prenájme, kúpe alebo užívaní.

- ii. **Sociálne siete:** Ak využijete niektoré verejné funkcie na našich webových stránkach, aplikáciách alebo stránkach/aplikáciách sociálnych sietí, vezmite prosím na vedomie, že vami

alebo inými prostredníctvom využitia týchto funkcií vedome sprístupnené informácie budú dostupné verejnosti a/alebo ostatným používateľom, ktorých ste označili.

Ak sa rozhodnete označeným jednotlivcom poskytnúť prístupové údaje, vezmite prosím na vedomie, že títo jednotlivci môžu vidieť akékoľvek informácie, ktoré nám poskytnete.

Nezodpovedáme za informácie, ktoré sa rozhodnete vy alebo iní verejne sprístupniť a tieto Zásady sa na takto zverejnené informácie nevzťahujú.

- iii. **Odkazy na tretie strany:** Môžeme poskytnúť odkazy na webové stránky tretích strán alebo na nás môžu tieto stránky odkazovať. Keďže stránky tretích strán nespravujeme a nezodpovedáme za žiadne informácie, ktoré na nich uvediete, doporučujeme vám, aby ste si pred poskytnutím informácií prečítali zásady ochrany osobných údajov príslušných tretích strán.

3. ZDIEĽANIE

(a) SPOLOČNOSTI TRETÍCH STRÁN

Vaše Osobné údaje môžeme zdieľať s tretími stranami za nasledujúcich okolností:

- (i) **Aby sme vám poskytli služby:** Vaše osobné údaje zdieľame medzi nami, našimi zástupcami, držiteľmi našej licencie a ďalšími spoločnosťami, aby sme vám poskytli služby, ako napr.:

<ul style="list-style-type: none">rezervácia vášho prenájmuspracovanie a/alebo potvrdenie vašich transakciíposkytnutie rozšírených služieb prenájmu, ako sú služby v spojitosti s členskými programami spoločnosti Hertz	<ul style="list-style-type: none">poskytnutie zákazníckej podporyvyúčtovanie a inkasovanie pohľadávok v spojitosti s vaším prenájomom a členstvom (členstvami)uspokojenie zákazníkov a prieskum trhu s cieľom zlepšovať naše služby
--	---

- (ii) **Sprístupnenie spoločnostiam, ktoré využívate:** Informácie o vašej osobe budeme zdieľať aj so spoločnosťami, ktoré využívate v spojitosti s prenájomom, vrátane:

<ul style="list-style-type: none">vystavovateľa vašej kreditnej karty a ďalších spoločností, čo spracúvajú vaše výdajeprostredníka, ktorého používate v spojitosti s niektorým z aspektov prenájmu, ako je cestovná kancelária alebo maklér	<ul style="list-style-type: none">prevádzkovateľa členského programu, ktorý vás odmeňuje za prenájom u nás, ako je program častého cestujúceho (frequent flyer)akékoľvek Sponzorskej organizácie, ktorá vám platí všetky alebo časť poplatkov za prenájom (pozri časť 2d vyššie)
--	---

- (iii) **Ochranné a zákonné použitie:** Vaše Osobné údaje môžeme podľa potreby alebo vhodnosti použiť, zdieľať alebo sprístupniť zo zákonných dôvodov, aj na:

<ul style="list-style-type: none">dodržanie príslušných zákonov, vrátane zákonov mimo krajiny vášho bydliskaspracovanie, manipuláciu a iné reagovanie na žaloby o náhradu škody, vrátane fyzického zranenia alebo majetkovej škodydodržanie zákonného procesu	<ul style="list-style-type: none">vymáhanie našich zmluvných podmienokzískanie vozidiel späť alebo vymáhanie dlžných súm, ako sú kancelárie na vymáhanie pohľadávokochranu chodu nášho podnikania alebo podnikania našich dcérskych spoločností
---	---

<ul style="list-style-type: none">reakciu na žiadosť štátnych alebo vládnych úradov, vrátane úradov mimo krajiny vášho bydliska	<ul style="list-style-type: none">ochranu práv, súkromia, bezpečnosti alebo majetku týkajúca sa nás, vás, našich dcérskych spoločností a/alebo inýchto, aby sme mohli uplatniť dostupné nápravné prostriedky alebo obmedziť škody, ktoré môžeme utrpieť
---	--

(iv) Sprístupnenie našim poskytovateľom služieb a našim zástupcom: Ako našich poskytovateľov služieb alebo našich zástupcov môžeme využiť iné spoločnosti, ktoré konajú v našom mene a pomáhajú nám pri našom podnikaní vo forme poskytovania služieb na základe našich pokynov. Medzi tieto služby môže patriť hosting niektorých webových stránok alebo databáz, prevádzkovanie „aplikácií“ na našich stránkach sociálnych sietí, organizovanie súťaží, lotérií a ďalších propagačných akcií v našom mene, zasielanie marketingových oznámení, analyzovanie dát a realizácia prieskumov spokojnosti zákazníkov alebo iných prieskumov. Od našich poskytovateľov služieb a zástupcov budeme požadovať zachovávanie primeraných noriem zabezpečenia, aby sme ochránili vaše osobné údaje a používanie osobných údajov, ktoré im poskytneme len na nami špecifikované účely.

(v) Sprístupnenie na účely podnikových transakcií: Vaše Osobné údaje môžeme sprístupniť tretej strane v súvislosti so zamýšľanou alebo uskutočňovanou reštrukturalizáciou, fúziou, predajom, spoločným podnikom, postúpením, prevodom alebo inou dispozíciou celého nášho podniku alebo jeho časti, majetku alebo akcií (aj v spojení s bankrotom alebo podobným konaním).

(b) MEDZINÁRODNÉ PRENOSY

Niektoré z použití a sprístupnení uvedených v týchto Zásadách môžu zahŕňať prenos vašich Osobných údajov do viacerých krajín po celom svete, ktoré môžu mať rozličnú úroveň ochrany osobných údajov než platí v krajine vášho bydliska, alebo v rámci komunikácie s nami, ako napríklad keď požiadate o zabezpečenie prenájmu v krajine mimo EÚ (ďalej len „EÚ“).

Ak je prenos údajov nevyhnutný na zabezpečenie požadovaného prenájmu, právnym základom prenosu je jeho zmluvná potreba, a vaše Osobné údaje spracuje spoločnosť zabezpečujúca vami požadované služby v súlade s príslušnými miestnymi zákonmi.

Ak vaše Osobné údaje prenesieme tretej strane mimo Európsku úniu a neexistuje na to žiaden zákonný dôvod, napríklad pri prenose údajov spoločnosti, ktorá ich spracúva podľa našich pokynov, aby sme mohli poskytovať naše služby, zaistíme, aby sa pri prenose uplatnili požadované bezpečnostné opatrenia. Zahŕňa to: (i) ak sa entita, ktorá prijíma údaje, nachádza v krajine, ktorá podľa Európskej únie uplatňuje primerané ochranné opatrenia; (ii) ak sa údaje prenášajú do USA a prijímajúca spoločnosť je zapojená do Štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (pozri nižšie); alebo ak: (iii) sme s príjemcom za účelom ochrany údajov uzavreli štandardné zmluvné doložky schválené EÚ. Napríklad:

(i) Koncepcia Štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA: Vaše Osobné údaje môžeme uchovávať na našich serveroch, ktoré sa primárne nachádzajú v USA. The Hertz Corporation a jej dcérske spoločnosti v USA (osobitne a jednotlivo len „Spoločnosť“) sa zapojili do Štítu na ochranu osobných údajov. Zapojenie Spoločnosti sa vzťahuje na osobné údaje prijaté v USA z Európskej únie (ďalej len „EÚ“). Zaviazali sme sa pristupovať k uvedeným Osobným údajom z EÚ v súlade s princípmi Štítu na ochranu osobných údajov, vrátane ustanovení o oznamovaní, možnosti voľby, zodpovednosti za ďalší prenos, povinnosti zabezpečenia, integrity údajov a obmedzenia účelu, ustanovení o prístupe a práve na zahájenie súdneho konania alebo ustanovení o vymáhaní

nárokov a zodpovednosti za škodu. Viac o Štíte na ochranu osobných údajov nájdete v zozname U.S. Department of Commerce's Privacy Shield List na adrese www.privacyshield.gov.

- (ii) **Štandardné zmluvné doložky pre EÚ:** Ak vaše Osobné údaje prenášame mimo Európsky hospodársky priestor inam ako do Spoločnosti alebo do inej organizácie v USA, ktorá sa zapojila do Štítu na ochranu osobných údajov alebo do krajiny, na ktorú sa nevzťahuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti, používame na zaistenie ochrany vašich Osobných údajov EÚ schválené štandardné zmluvné doložky. Podľa pokynov v časti 6 nižšie náš môžete kontaktovať a vyžiadať si kópiu uvedených štandardných zmluvných doložiek.

4. UCHOVÁVANIE A ZABEZPEČENIE

(a) UCHOVÁVANIE ÚDAJOV

Osobné údaje o našich zákazníkoch uchovávame tak dlho, ako to pokladáme za potrebné na účel, kvôli ktorému sme ich získali, alebo tak dlho, ako to povoľuje alebo požaduje zákon. Vaše Osobné údaje získavame na rozličné účely (pozri vyššie) a z právnych (vrátane daňových) dôvodov môžeme mať povinnosť ich uchovávať na obdobie, ktoré je dlhšie než obdobie, na ktoré údaje potrebujeme alebo používame, aby sme vám poskytli služby spojené s prenájmom. Udržiavame zásady na uchovávanie údajov, ktoré sa vzťahujú na všetky Osobné údaje uchovávané naprieč našimi systémami. V prípade otázok ohľadne doby uchovávania vašich Osobných údajov, ktoré sme získali, prosím kontaktujte nás (pozri časť 6).

(b) BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Informácie sa ukladajú a sú prístupné z rozličných miest a cloudových služieb. Servery na ukladanie informácií sa primárne nachádzajú v USA a v Európe, hoci k ukladaniu môže dôjsť aj na iných miestach. Na (a) ochranu Osobných údajov pred stratou, krádežou, neoprávneným použitím, zverejnením alebo úpravou; a (b) na zabezpečenie ich integrity používame primerané administratívne, technické, personálne a fyzické opatrenia. Aby ste nám pomohli chrániť vaše súkromie, mali by ste držať v tajnosti všetky prihlasovacie ID a heslá, členské čísla alebo iné identifikačné alebo prihlasovacie údaje, ktoré ste si nastavili alebo vám boli poskytnuté v súvislosti s účasťou alebo používaním našich produktov, služieb alebo webových stránok.

(c) PRENOSY

Ako možno viete, úplne bezpečný spôsob prenosu ani uchovávania údajov neexistuje. Hoci sa líšia fyzickými vlastnosťami, pošta, telefonické hovory, textové správy, faxy a prenos cez internet alebo bezdrôtovú sieť predstavujú možnosti straty, nesprávneho nasmerovania, zachytenia a zneužitia prenášaných údajov. Ak máte dôvod myslieť si, že ktorýkoľvek účet u nás už nie je bezpečný, ihneď sa na nás obráťte.

Snažíme sa udržiavať rovnováhu medzi zabezpečením vašich údajov a vašim pohodlím. V dôsledku toho môžeme občas použiť **spôsob komunikácie**, ktorý je menej bezpečný než jeho menej pohodlná alternatíva. Okrem iného vám napríklad môžeme poslať e-mail alebo SMS v nešifrovanej forme (t. j. dajú sa hneď prečítať), pretože mnoho našich zákazníkov nemôže šifrované (t. j. kódované) e-maily či správy prečítať. To znamená, že naša správa, v prípade chyby nasmerovania alebo zachytenia, sa bude dať prečítať ľahšie ako šifrovaná. Takéto správy môžu obsahovať Osobné údaje. Prosíme vás, aby ste v žiadnom e-maile ani texte, ktoré nám posielate, ani verejnom príspevku na stránke sociálnych sietí tretej strany neuvádzali dôverné informácie, najmä preto, že sa takéto príspevky stávajú hneď verejnými. Pokiaľ chcete s nami cez internet komunikovať bezpečnejším spôsobom, prosíme kliknite na odkaz „Kontaktujte nás“ na akejkoľvek z našich webových stránok.

5. VAŠE PRÁVA

- (a) Máte právo požiadať o prístup, kontrolu a aktualizáciu svojich Osobných údajov, na ktoré sa vzťahujú tieto Zásady, a môžete tak učiniť kontaktovaním našej spoločnosti podľa pokynov v časti 6 nižšie. Hoci sa vynasnažíme vyvinúť primerané úsilie, aby sme vaše žiadosti vyhovelí, vyhradzuje si právo uplatniť v rámci vybavovania vašej žiadosti isté obmedzenia a požiadavky, ak to povoľuje alebo si to vyžaduje príslušný zákon. Ak ste členom niektorého nášho členského alebo vernostného programu, môžete po prihlásení aktualizovať informácie vo vašom členskom profile.
- (b) Zároveň máte právo:
- (i) žiadať o nápravu vašich Osobných údajov, ak informácie, ktoré o vás máme, nie sú pravdivé alebo sú neúplné;
 - (ii) namietať voči spracovaniu vašich Osobných údajov na priame marketingové účely, vrátane profilovania v miere, ktorá súvisí s priamym marketingom;
 - (iii) namietať voči spracovaniu vašich Osobných údajov tam, kde je právnym základom spracovania skutočnosť, že je to potrebné kvôli našim oprávneným záujmom; vyššie uvedené je však podmienené tým, že na spracovanie neexistujú prevažujúce legitímne dôvody;
 - (iv) za určitých okolností namietať voči automatizovanému rozhodovaniu (vrátane profilovania);
 - (v) za určitých okolností požiadať o vymazanie vašich Osobných údajov, napríklad ak už ich ďalšie spracúvanie na účel, kvôli ktorému boli pôvodne získané, nie je potrebné, a nemáme závažný dôvod na pokračovanie v ich spracúvaní (ani uchovávaní);
 - (vi) za určitých okolností požiadať o obmedzenie vašich Osobných údajov, napríklad aby sme po prenájme viac nespracúvali niektoré vaše osobné údaje (okrem ich uchovávania) za okolností, kde boli všetky záležitosti týkajúce sa prenájmu ukončené a dáta sa uchovávajú len aby sa splnili isté zákonné požiadavky (napr. daňové); a
 - (vii) obdržať (alebo nás požiadať o prenos do inej organizácie) vami poskytnuté Osobné údaje, ktoré spracúvame automatickými prostriedkami, ak spracovanie vychádza buď z vášho súhlasu alebo je potrebné na naplnenie zmluvy s vami.
- (c) Okrem toho, tam, kde spracúvame vaše Osobné údaje na základe vášho súhlasu, môžete váš súhlas kedykoľvek odvolať.

Môžete nás požiadať o uplatnenie ktoréhokoľvek z uvedených práv, a to kontaktovaním našej spoločnosti podľa pokynov v časti 6 nižšie.

6. OTÁZKY A ZMENY

- (a) **KONTAKT:** Podnikáme v mnohých krajinách a naším cieľom je dodržiavať zákony o ochrane osobných údajov, ktoré sa vzťahujú na nami získavané a používané Osobné údaje. V prípade pochybností alebo sťažností ohľadne nášho zaobchádzania s vašimi Osobnými údajmi, sa na nás môžete obrátiť priamo, a to nižšie uvedenými spôsobmi. Vynasnažíme sa vám odpovedať a vyriešiť vaše sťažnosti čo najrýchlejšie. Zároveň máte právo vzniesť sťažnosť príslušnému orgánu vykonávajúcemu dohľad nad ochranou osobných údajov vo vašej jurisdikcii.

Pokiaľ máte akékoľvek otázky, prajete si uplatniť vaše práva na prístup alebo potrebujete ďalšiu pomoc na základe informácií uvedených vyššie, kontaktujte nás prosím e-mailom euprivacy@hertz.com alebo písomne na nižšie uvedenej adrese.

Data Protection Officer

Zásady ochrany osobných údajov zákazníkov v EÚ
24. apríla 2018

Hertz Europe
11 Vine Street
Uxbridge, Middlesex,
UB8 1QE, UK

- (b) ZMENY:** Vyhradujeme si právo kedykoľvek z akéhokoľvek dôvodu zmeniť tieto Zásady umiestnením úprav na túto webovú stránku alebo na príslušné aplikácie či iné stránky. Uvedené zmeny nadobudnú účinnosť zverejnením, no neplatia spätne. Pri každej zásadnej zmene uvedieme dátum danej aktualizácie na úvodnej strane vyššie, a umiestnime správu na domovskej stránke našich príslušných webových stránok.