

PODMIENKY PRENÁJMU

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

DEFINÍCIE

Podmienky stanovené v tomto dokumente sú **Podmienky prenájmu**.

Špecifické podmienky daného štátu sú miestne varianty a dodatky k Podmienkam prenájmu. Špecifické podmienky daného štátu sa týkajú štátu, kde si požičiate vozidlo a sa vzťahujú k Vášmu prenájmu.

Podmienky elektrických vozidiel sú podmienky, ktoré platia ako dodatok v prípade, že si požičiate elektrické vozidlo.

Nájomná zmluva je dokument, ktorý podpíšete, keď vyzdvihnete Vaše vozidlo (všeobecne označené ako „Nájomná zmluva“, alebo „Záznam o prenájme“), ktorý obsahuje prehľad Vášho prenájmu (napr. dĺžku, zaplatené služby a približné poplatky na zaplatenie), QR kód a link, ktorý Vám kliknutím umožní zoznámiť sa so všetkými Podmienkami prenájmu, Špecifickými podmienkami daného štátu a Podmienkami elektrických vozidiel, ak aplikovateľné.

Keď hovoríme o Nájomnej zmluve, máme na mysli (1) podpísaný dokument, (2) Podmienky prenájmu, (3) a prípadne Špecifické podmienky daného štátu, alebo ak aplikovateľné Podmienky elektrických vozidiel. Podpísaním Nájomnej zmluvy potvrdíte, že obsah je správny a akceptujete tieto podmienky. Začiatok Nájomnej zmluvy je dohodnutý dátum Vašej doby prenájmu.

Nájomná zmluva je s firmou Hertz, alebo nadobúdateľom licencie uvedeného na zmluve a všetky referencie na „Hertz“, „my“, „nás“, „náš“ znamenajú túto firmu.

POVINNOSTI

My sme zodpovední, aby sme Vám poskytli vozidlo v celkovo dobrom a pojazdnom stave a za výmenu vozidla v prípade mechanickej poruchy. Naša zodpovednosť pokrýva úmrtie alebo osobný úraz výsledkom našich konaní a omylov. Nevzťahuje sa na iné straty vyplývajúce z Vášho prenájmu len v prípade, že boli priamym a predvídateľným výsledkom našej nedbanlivosti, alebo porušenia Nájomnej zmluvy. V tomto prípade naša zodpovednosť voči Vám nebude zahrňovať Vaše ušlé zisky a straty príležitosti.

Vy musíte narábať s vozidlom, používať a vrátiť vozidlo podľa podmienok Nájomnej zmluvy.

DÔLEŽITÉ: Ste zodpovedný/á za neskoré vrátenia vozidla, stratu, alebo poškodenie vozidla, taktiež ste zodpovedný/á za pokuty a iné poplatky, ktoré vzniknú počas doby prenájmu.

Prosíme, aby ste si celú Nájomnú zmluvu prečítali dôkladne, aby ste plne pochopili Vaše záväzky.

SPORY

Snažíme sa objasniť všetky spory zmierlivo. Pre kontaktné údaje a informácie o nezávislých službách pre rozhodnutie pri sporoch [kliknite sem](#).

V prípade, že nie sme schopní spor vyriešiť, platí právny poriadok štátu, kde ste uzavreli Nájomnú zmluvu. Akákoľvek časť Nájomnej zmluvy, ktorá je neprávna, alebo právne neúčinná podľa daného právneho poriadku sa považuje za vypustenú, zostatok je plne platný a účinný.

OCHRANA SÚKROMIA

Keď si od nás prenajmete vozidlo, súhlasíte so spracovaním osobných údajov podľa našich Zásad ochrany osobných údajov. Prosím [kliknite sem](#) pre Zásady ochrany osobných údajov, a [sem](#) pre súhrn.

DLHODOBÉ PRENÁJMY

Ak je Vaša doba prenájmu dlhšia ako 28+ dní/niekoľko mesiacov, alebo mini leasing na niekoľko mesiacov, platia popri Podmienkach prenájmu aj Dodatočné podmienky na prenájom na 28+ dní/niekoľko mesiacov.

Pre iné rekreačné rezervácie, ak je Váš prenájom na 28 dní, alebo dlhšie, musíte vrátiť vozidlo na jednu z miestnych pobočiek najmenej každých 28 dní, alebo nami určeného času, aby sme vykonali určité servisné kontroly a obnovili Vašu Nájomnú zmluvu. Prosíme, aby ste brali na vedomie, že počas tejto doby Vám poskytneme náhradné vozidlo, ale nevieme garantovať, že to bude ten istý typ vozidla, alebo ekvivalentný, ale sa vynasnažíme vrátiť vozidlo čo najskôr. Vyhradujeme si právo na ukončenie Nájomnej zmluvy kedykoľvek s poskytnutím 30 dňovej lehoty ústne alebo písomne (vrátane emailu). Tu nájdete [Špecifické podmienky daného štátu](#).

VYZDVIHNUTIE VOZIDLA

POPLATKY

Vaša Nájomná zmluva obsahuje predplatené sumy a akékoľvek poplatky odsúhlasené na začiatku prenájmu, ktoré neboli predplatené, a vaša dohoda o ich zaplatení a tiež iných poplatkov, ktoré vzniknú počas doby prenájmu.

DÔLEŽITÉ: Vo všeobecnosti si rezervujeme sumu na Vašej kreditnej alebo platobnej karte, ktorá minimálne súhlasí so sumou predbežných poplatkov na Vašej Nájomnej zmluve. Budú uvoľnené (alebo vrátené) pri návrate po zaplatení poplatkov prenájmu. Berte však na vedomie, že uvoľnenie nepoužitého povolenia alebo depozitu môže trvať až 30 dní.

[Kliknutím sem](#) zobrazíte vysvetlenie hlavných poplatkov a prípadných ďalších poplatkov, ktoré môžu vzniknúť počas doby prenájmu. Ak vrátite vozidlo počas otváracích hodín pobočky, poskytneme Vám konečné vyúčtovanie prenájmu. Konečnú faktúru si môžete stiahnuť online [tu](#).

Ak si prenajímate mimo štátu, kde žijete, poskytneme Vám možnosť zaplatiť v domácej mene použitím konkurencieschopného výmenného kurzu. Prosím pre ďalšie informácie [kliknite sem](#).

VOZIDLO

Definícia: Všetky vyjadrenia ohľadom „vozidla“ sa týkajú v tejto Nájomnej zmluve vozidla, ktoré Vám poskytneme na prenájom, vrátane náhradného vozidla, súčiastok a doplnkov, ktoré sú súčasťou vozidla a akékoľvek dodatočné vybavenie, ktoré Vám poskytneme, napr. detské sedačky, NeverLost, alebo iné navigačné systémy, DVD prehrávače, snehové reťaze, prenosné Wi-Fi prostriedky atď. „Elektrické vozidlo“ znamená akékoľvek vozidlo, ktoré je poháňané výlučne batériou, nie naftou alebo benzínom a všetky jeho súčiastky a doplnky. Hybridné vozidlá sa identifikujú ako vozidlá (nie elektrické vozidlá) pre účely stanovené v Nájomnej zmluve.

Stav: Poskytneme Vám súhrn všetkých existujúcich poškodení v našej Správe o stave vozidla (VCR) na začiatku prenájmu. Je veľmi dôležité, aby ste pred odchodom skontrolovali stav vozidla a porovnali so stavom uvedenom na Správe o stave vozidla. Akékoľvek rozdiely treba uviesť pred odchodom z miesta požičovne. Prosím [kliknite sem](#) pre ďalšie informácie ako spracúvame škody zapríčinené počas doby prenájmu.

Starostlivosť: Vy ste zodpovedný/á za starostlivosť o vozidlo a za znižovanie rizika poruchy vozidla a poškodenia akceptovaním Obmedzení prenájmu (viď nižšie). Uistite sa, že použijete správnu pohonnú látku kontrolujte pneumatiky pravidelne. V prípade, že sa zobrazí kontrolka vo vozidle vyžadujúca doplnenie iných tekutín, ako napr. olej, treba ho naplniť podľa potreby a my Vám nahradíme cenu náplne podľa dodaného príjmového dokladu. Ak si prenáimate elektrické vozidlo, sú platné [Podmienky elektrického vozidla](#).

Je Vašou povinnosťou riadiť a parkovať vozidlo opatrne a podľa miestnych pravidiel dopravy, spôsobom vyhovujúcim podmienkam ciest v čase riadenia. Nemali by ste sa spoliehať len na navigačný systém, lebo nie vždy ukazuje súčasné obmedzenie rýchlosti alebo rozloženie cesty pre ktorúkoľvek lokalitu.

DÔLEŽITÉ: Ste povinný/á vrátiť vozidlo v stave, akom ste ho prevzali, v rámci bežného používania. Ste voči nám zodpovedný/á do miery stanovenej v relevantnom zákone pre dodatočné škody zistené pri vrátení vozidla.

Pohonná látka: Vaše vozidlo bude pripravené s plnou nádržou. Vozidlo musíte vrátiť s plnou nádržou, alebo zaplatiť poplatok za pohonnú látku pri vrátení vozidla, vrátane poplatku za čerpanie pohonnej látky v prípade, že načerpáme za Vás.

Prosím [kliknite sem](#) pre viac informácií o Vašich možnostiach ohľadom pohonnej látky.

Ak si prenáimate hybridné vozidlo, nevieme garantovať stupeň nabitia batérie. Nabitie batérie počas prenájmu je Vaša povinnosť, a akékoľvek použitie verejných nabíjacích staníc musí byť v súlade s ich podmienkami a poplatky sú Vaše výdavky.

Ak si prenáimate elektrické vozidlo, táto časť sa Vás netýka. Prosím pozrite [Podmienky elektrického vozidla](#) pre podmienky súvisiace s nabitím batérie a jej použitie.

VYZDVIHNUTIE VOZIDLA

OBMEDZENIA PRENÁJMU

Použitie: Vozidlo je náš majetok a Vy ho nemôžete dodatočne prenajať, premiestniť, alebo predať. Nemali by ste:

- Voziť cestujúcich za odmenu (napr. taxi, alebo dohoda o spoločnom použití vozidla a pod.).
- Použiť vozidlo mimo cesty alebo nevhodne (vrátane pretekárskych dráh).
- Riadiť vozidlo, ak je preplnené cestujúcimi a/batožinou.
- Vliect', alebo tlačiť iné vozidlo, príviesny voz, alebo iný objekt (bez predošlého povolenia).
- Voziť akúkoľvek látku, ktoré môže vozidlo poškodiť (vrátane výbušnín a horľavín) alebo predĺžiť čas, aby sme vozidlo znova prenajali (kvôli jeho stavu alebo pachu).
- Voziť náklad za odmenu (kamióny a nákladné autá môžu voziť len náklad pre osobné použitie pokiaľ nemáte náš súhlas).
- Zúčastniť sa pretekov, rely alebo iných súťaží.
- Neriadiť vozidlo v obmedzených oblastiach, vrátane servisných ciest pre letisko, a podobných oblastiach.
- Porušiť akékoľvek dopravné a iné predpisy.
- Použiť vozidlo pre akékoľvek nelegálne účely.

Špecifické podmienky daného štátu môžu obsahovať dodatočné obmedzenia prenájmu, ktoré sú aplikovateľné v štáte, kde si vozidlo požičiate a použijete.

Oprávnený vodič: Osoby iné, ako vymenované v Nájomnej zmluve, alebo dodatočne dopísané na náš vyjadrený súhlas, nie sú oprávnené viesť vozidlo. Oprávnené osoby majú zákaz riadiť vozidlo ak sú nadmerne unavení, alebo sú pod vplyvom akýchkoľvek látok, ktoré môžu ovplyvniť ich vedomie, alebo schopnosť reagovať, napríklad alkohol, omamné látky, určité lieky.

Riadenie vozidla v zahraničí a prekročenie hranice: Vozidlo môžete riadiť len v štáte prenájmu. Ak by ste chceli riadiť vozidlo v inom štáte, musíte obdržať náš predošlý súhlas, za ktorý môže byť vystavený poplatok za prekročenie hranice.

Viacnásobné prenájmy: Nemôžete si prenajať viac ako dve vozidlá od našej spoločnosti, pokiaľ nemáte vytvorené firemné konto a nemáte nato náš predchádzajúci súhlas.

DÔLEŽITÉ: Ak sa nepodriadite týmto Obmedzeniam prenájmu:

- **Budete zodpovedný/á pre škodu, stratu a výdavky, ktoré následne vzniknú.**
- **Môžete stratiť výhodu z produktov zásahu asistenčnej služby, poistení, alebo obmedzenie zodpovednosti za škodu.**
- **Môže sa od Vás žiadať zaplatenie dodatočných poplatkov.**
- **Môžeme ukončiť Vašu Nájomnú zmluvu a zobrať vozidlo späť kedykoľvek na Vaše náklady, a nebudete mať nárok na vrátenie nepoužitej časti účtovaného poplatku.**

POČAS PRENÁJMU

NAJAZDENÉ KILOMETRE

Váš prenájom môže podliehať určitým počtom najazdených kilometrov určených v sadzbe. V prípade, že prekročíte tento počet najazdených kilometrov, môžeme Vám zvyšok vyúčtovať. Prezrite si [Poplatky](#) nižšie.

POKUTY, CESTNÉ A INÉ POPLATKY

Ste zodpovedný/á za pokuty, cestné a iné poplatky, poplatky za riadenie vozidla v meste a iné poplatky (vrátane pokuty a poplatkov za parkovanie) vzniknuté v súvislosti s vozidlom počas Vášho prenájomu. Niektoré budú zaslané na uhradenie na našu adresu, tie my uhradíme a následne budú účtované Vám formou náhrady. Prípadne môžeme poskytnúť Vaše údaje relevantným úradom alebo tretej strane, ktoré Vás môžu priamo kontaktovať. V prípade, že poskytneme Vaše údaje tretej strane, urobíme to v súlade s našimi [Predpismi na ochranu osobných údajov](#).

DÔLEŽITÉ: Okrem prípadnej pokuty alebo poplatku, ktorý Vám vznikne, Vám môžeme účtovať aj administratívny poplatok na pokrytie našich nákladov, ktoré nám vzniknú pri riešení týchto záležitostí.

PORUCHA

Asistenčná služba: V prípade akéhokoľvek problému s vozidlom spôsobeným mechanickou poruchou kontaktujte Asistenčnú službu (prosím prečítajte si [Špecifické podmienky daného štátu](#) pre kontaktné údaje, alebo skontrolujte kľúč vozidla, Vašu Nájomnú zmluvu, alebo nálepky vozidla) a oni Vám poskytnú pomoc. Napriek tomu, že táto služba je zahrnutá do Vašej sadzby, budete zodpovedný za všetky náklady, ak vina bude z Vašej strany (vrátane, ale nie výlučne, použitie nevhodnej pohonnej látky, alebo vybitiu batérie, strata alebo zamknutie kľúča). Prosím bez nášho súhlasu nesmiete nikomu povoliť vykonať servis alebo opravu na vozidle.

Prémiová asistenčná služba (Premium Emergency Roadside Assistance - PERS): V niektorých štátoch môžete dokúpiť tento dodatočný produkt krytia nákladov v prípade potreby asistencie, keď je vina na Vašej strane. Pre všetky detaily [kliknite sem](#).

NEHODY

V prípade, že máte nehodu, súhlasíte spolupracovať s nami a našimi poisťovnými partnermi v akomkoľvek vyšetrowaní alebo následnými súdnymi konaniami.

Musíte dodržať nasledovné kroky:

1. Vždy:
 - a. Informujte miestnu požičovňu **okamžite**.
 - b. Vyplňte európsky záznam o nehode (tieto, alebo podobné dokumenty nájdete v dokladoch od vozidla) a okamžite pošlite kópiu pre miestnu požičovňu (emailová adresa je na Nájomnej zmluve); a
 - c. Pozrite si [Špecifické podmienky daného štátu](#) pre dodatočné požiadavky a variácie, ktoré sú na mieste platné.

2. Ďalej, ak je niekto zranený:
 - a. Nahláste nehodu miestnej polícii;
 - b. Nepriznajte si vinu;
 - c. Poznačte si mená, adresy prítomných, vrátane svedkov.
3. Tiež, ak je vozidlo nepojazdné, kontaktujte asistenčnú službu ([kliknite sem](#) pre kontaktné údaje).

DÔLEŽITÉ: Ak nesplníte tieto požiadavky ohľadom nehody, môžu byť produkty obmedzujúce Vašu zodpovednosť za škodu neplatné. Prosím prečítajte si všetky podmienky na [Špecifické podmienky daného štátu](#).

POŠKODENIE A ODCUDZENIE VOZIDLA

Povinnosti: V prípade, že vozidlo je poškodené alebo odcudzené počas doby prenájmu, Vy ste zodpovedný/á za všetky naše straty (do výšky hodnoty celkového nahradenia vozidla) a za všetky naše súvisiace náklady, pokiaľ poškodenie, škoda je priamo zavinená kvôli nám, alebo je kryté treťou stranou alebo ich poisťovňou.

DÔLEŽITÉ: Vaša zodpovednosť sa môže viazať tiež na (medzi ostatnými):

- Cenu opravy
- Cenu za náhradu chýbajúcich alebo poškodených súčiastok alebo príslušenstva–
- Stratu príjmu z prenájmu
- Poplatky za odťahovú službu alebo uskladnenie
- Stratu hodnoty vozidla a/alebo
- Administratívne poplatky na získanie späť našich výdavkov ohľadom vybavovania problémov spojených s požiadavkou.

Bezpečnosť: Máte plnú zodpovednosť za bezpečnosť vozidla a mali by ste minimalizovať riziká odcudzenia alebo vandalizmu tak, že zaparkujete vozidlo na bezpečnom mieste. Všetky cenné veci, ktoré sa dajú odstrániť (vrátane odnímateľné rádio, DVD prehrávač, alebo NeverLost, alebo iné GPS zariadenie) prosím vyberte a uistite sa, že vozidlo je zamknuté. Tiež musíte splniť naše inštrukcie na vrátenie vozidla (prosím [kliknite sem](#) si prezrieť časť Vrátenie).

Odcudzenie: Ak je vozidlo odcudzené, musíte:

Okamžite:

1. informovať miestnu políciu;
2. zavolať asistenčnú službu;
3. zavolať miestnu pobočku.

Akonáhle môžete, tiež musíte:

4. Vyplniť Hlásenie o odcudzení v miestnej požičovni.

Musíte byť schopný/á preukázať Vaše zodpovedné konanie vrátením kľúča a tiež kópiou a/ alebo referenčným číslom policajného vyhlásenia **ináč Vaše produkty na obmedzenie zodpovednosti môžu byť neplatné.**

Poistenie a možnosti odpustenie záväzkov

Vaša sadzba prenájmu automaticky obsahuje poistenie zodpovednosti za škody, ktoré Vás, alebo oprávneného vodiča chráni proti nárokom pre zodpovednosť za úmrtie, osobné zranenie, alebo poškodenie majetku spôsobené vozidlom počas doby prenájmu. Dodatočne (ak nie je už zahrnuté do sadzby) si môže vybrať:

- **Voliteľnú produkty obmedzujúce zodpovednosť**, ako napr. SuperCover, CDW a TP na zníženie alebo elimináciu zodpovednosti voči nám pre spôsobenie škody alebo straty vozidla; a
- **Osobné poistenie** : poskytne Vám a Vaším spolucestujúcim poistenie pre prípad (i) úmrtia, osobného zranenia a lekárskech výdavkov, a (ii) poškodenie alebo straty majetku počas používania vozidla.

Existujú podmienky pre tieto produkty, a je dôležité, aby ste sa s nimi oboznámili. V prípade, že akceptujete naše voliteľné produkty, súhlasíte so súvisiacimi podmienkami týkajúce sa týchto produktov. Prosím [kliknite sem](#) na preštudovanie dodatočných podmienok.

Poistenie tretích strán: v prípade, že ste si zakúpili poistenie spoluúčasti alebo obdobné poistenie od tretej strany na pokrytie Vašej zodpovednosti vo vzťahu k spoluúčasti v rámci našich produktov obmedzenia zodpovednosti, budete naďalej zodpovedný/á za akúkoľvek sumu do výšky spoluúčasti a budete musieť žiadať refundáciu od Vašej poisťovne.

DÔLEŽITÉ: Naše poistenie a produkty na obmedzenie zodpovednosti budú neplatné v súlade s relevantnými zákonmi, keď porušíte Nájomnú zmluvu, a strata, alebo škoda je spôsobená úmyselne. Naše produkty na obmedzenie zodpovednosti strácajú platnosť, ak strata alebo škoda je spôsobená Vaším hrubým zanedbaním, alebo prostredníctvom oprávneného šoféra. Detaily o výnimkách nájdete [tu](#).

AKTUALIZÁCIA SOFTVÉROV

Vozidlá môžu obsahovať palubné počítače, ktoré z času na čas vyžadujú aktualizáciu.

Nemáte právo aktualizovať palubný softvér len v prípade, ak Vás požiada zástupca Hertz. V prípade, že aktualizácia softvéru sa objaví počas Vášho prenájmu, prosím ignorujte to alebo stlačte zrušiť.

V prípade, že aktualizujete softvér (mimo požiadavky predstaviteľa Hertz) bude to Vaša zodpovednosť a Hertz neberie žiadnu zodpovednosť, alebo ručenie na akékoľvek nepoužiteľnosti, porušenia služieb, nekompatibilitu s poučnými materiálmi, alebo podobe.

VRÁTENIE VOZIDLA

Postupy vrátenie vozidla

Požiadavky: Musíte vrátiť vozidlo do pobočky do času, ktorá je uvedená v Nájomnej zmluve, alebo iného času dohodnutého s nami, ináč sa môžu objaviť dodatočné poplatky (pozrite si prosím nižšie Varianty).

Mimo otváracích hodín: Môžete vozidlo vrátiť aj mimo otváracích hodín pobočky s našim predošlým súhlasom, v takom prípade musíte:

- zaparkovať na našom parkovisku, alebo v prípade, že to je nemožné, na bezpečnom mieste nablízku a zamknúť vozidlo.
- nechajte relevantné dokumenty (ako napríklad parkovaciu kartu, európsky záznam o nehode, pokladničný blok na palivo (v prípade, že vrátite auto s plnou nádržou), pokladničné bloky na iné tekutiny) na sedadle vodiča.

Vložte kľúč s jasnými inštrukciami o mieste vozidla do kľúčovej schránky pobočky.

Kľúčová schránka je jasne označená – prosím nekladajte kľúč do obvyčajnej schránky. Prosíme, aby ste nedali kľúče nikomu, keď vozidlo zaparkujete, ani ak sa osoba zdá byť pracovníkom našej firmy.

DÔLEŽITÉ: V prípade, že vraciate vozidlo mimo otváracích hodín zostávate naďalej plne zodpovedným za vozidlo, čo sa týka škody, pokiaľ nelokalizujeme vozidlo počas otváracích hodín. Poplatky na prenájom budú kalkulované podľa času, keď sa pobočka otvorí.

VARIÁCIE

Zmena času alebo lokality: V prípade, že by ste chceli zmeniť čas alebo miesto vrátenie vozidla, alebo požiadať, aby sme my zobrali vozidlo, kontaktujte pobočku, od ktorej ste auto požičali prostredníctvom emailovej adresy na Vašej Nájomnej zmluve. Akékoľvek zmeny ohľadom vrátenia vozidla závisia od nás a môžu sa vyskytnúť dodatočné poplatky.

DÔLEŽITÉ: Zmenu času alebo miesta vrátenia vozidla môže zvýšiť cenu prenájmu, lebo sa zmení (bežná) sadzba. V prípade, že zmeníte miesto vrátenia vozidla môže Vám byť vyúčtovaný jednosmerný poplatok, aby sme dostali vozidlo späť na originálnu pobočku.

Skoré vrátenie: V prípade, že ste označili sadzbu zaplatiť neskôr, súhlasili s podmienkami prenájmu a potom vrátili vozidlo skôr, prekalkulujeme Vaše výdavky prenájmu podľa bežnej sadzby v čase vrátenia. Zaplatíte len za dni, ktoré ste vozidlo používali, ale prehodnotenie môže spôsobiť zvýšenie alebo zníženie celkovej ceny.

Dodatočne si vyhradzuje právo na poplatok kvôli skorému vráteniu vozidla na kompenzáciu, že sme neboli schopní prenajať vozidlo počas zvyšného času, ktoré ste si rezervovali. Pre ďalšie informácie, [kliknite sem](#).

Neskoré vrátenie: Vaša sadza prenájmu je kalkulovaná na periódu 24 hodín od času, ktorá je uvedená na Nájomnej zmluve. Ak vrátite vozidlo neskôr, vstúpite do ďalšej periódy 24 hodín, ktoré musíte uhradiť za bežnú sadzbu, a každú nasledujúcu periódu 24 hodín do ktorej vstúpite pred príchodom.

Aby sme Vám pomohli, umožníme tzv. tolerančné obdobie, aby ste vrátili vozidlo bez toho, aby sme Vám vyúčtovali ďalší deň prenájmu. Prosím [kliknite sem](#) na prehľad detailov.

Za určitých okolnosti Vám môžeme vyúčtovať poplatok za neskoré vrátenie vozidla ako náhradu za naše náklady, ak vrátite vozidlo neskôr ako v dohodnutom čase. Pre detaily prosím [kliknite sem](#).

POPLATKY

Oznámenie: Vozidlo si prezrieme pri návrate a za akékoľvek dodatočné poplatky, ktoré sa vyskytli počas Vášho prenájmu vozidla, napríklad pohonná látka, stav vozidla/škoda/strata príslušenstva a skoré/neskoré vrátenie Vám pošleme faktúru. Prosím [kliknite sem](#) pre detaily ohľadom

DÔLEŽITÉ: Niektoré poplatky sa nemôžu presne určiť pri návrate vozidla, ako napríklad malé, alebo skryté poškodenia, alebo pokuty, ktoré dostaneme neskôr ohľadom prenájmu vozidla. Oznámime Vám emailom, ktorý ste nám poskytli, ak sa podobné poplatky vyskytnú predtým, ako zoberieme platbu.

potenciálnych poplatkov.

Faktúra a platba: Pošleme Vám faktúru alebo Vyhlásenie o poplatkoch po Vašom návrate, alebo emailom, poštou. Faktúry tiež nájdete na webovej stránke kliknutím „[nájdí faktúru](#)“ a dodaním Vašich údajov. Ak nezaplatíte poplatky v čase určenom na Vašej faktúre, môžeme Vám pripísať k faktúre štatutárny komerčný úrok za neuhradenú čiastku.

DÔLEŽITÉ: Ako ste súhlasili v Nájomnej zmluve, máme právo zobrať platbu za ďalšie poplatky, ktoré nám dlžíte z Vašej kreditnej alebo debetnej karty na našej pobočke, bez Vašej ďalšej autorizácie.

Viac informácií... POPLATKY

(A) ROZPOČET VAŠICH POPLATKOV (VIŠ ZMLUVU/ZÁZNAM O PRENÁJME)

Vaša Nájomná zmluva Vám poskytne rozpočet poplatkov ohľadom Vášho prenájmu. Môžu obsahovať nasledovné:

POVINNÉ POPLATKY	
Sadzba nájmu	Dohodnutá sadzba prenájmu je uvedená na týždeň alebo denne vrátane poistenia zodpovednosti. Sadzba prenájmu môže obsahovať obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodením vozidla (CDW) a/alebo obmedzenie zodpovednosti za škodu odcudzením vozidla (TP). Je to uvedené v Nájomnej zmluve.
Počet najazdených kilometrov	Približný počet najazdených kilometrov môže byť tiež súčasťou sadzby prenájmu. Môže byť pridaný poplatok, ak prekročíte odhad.
Poplatok za služby pobočky	Niektoré pobočky vyúčtujú tento poplatok (letiská, alebo stanice) na pokrytie vyšších výdavkov pre poskytovanie služieb.
Poplatok za osvedčenie vozidla	Ide o poplatok, ktorý vychádza z našich výdavkov na udržanie vozidla pojazdného na cestách.

Príplatok kvôli mladému veku vodiča	Môže byť určený, ak vodič je mladší ako 25 rokov.
Poplatok za prekročenie hranice	Vzťahuje sa ak riadite vozidlo mimo štátu prenájmu. Zaistí Vám asistenčnú službu v plnom rozsahu a výmenu vozidla bez obmedzenia, ak je to potrebné, kým ste na ceste. Prosím berte na vedomie, že vždy musíte požiadať o náš súhlas predtým, ako prekročíte hranice a v prípade nepožiadania, môže byť prirátaný dodatočný poplatok alebo honorár a/alebo poistenie a/alebo odpustenie záväzkov bude neplatné.
VOLITEĽNÉ PRODUKTY A SLUŽBY	
Druhý vodič	Prirátame štandardný poplatok pre každého jedného vodiča, ktorý je pridaný na riadenie vozidla na uhradenie dodatočných nákladov na obmedzenie zodpovednosti za škodu.
Poplatok za jednu cestu	Máte možnosť požiadať o vrátenie vozidla na inej pobočke, ako kde ste vozidlo vyzdvihli. V čase rezervácie Vás informujeme ak je Vaša požiadavka dovoľená.
Poplatky za doručenie a vydvihnutie	Požiadajte v prípade, ak by ste chceli, aby Vaše prenajaté vozidlo bolo doručené alebo vyzdvihnuté z iného miesta ako naša pobočka.
Možnosti poistenia a odpustenia záväzkov	V Nájomnej zmluve je uvedené, či naše poistenia a obmedzenie zodpovednosti za škodu boli Vami akceptované, alebo odmietnuté, alebo iným spôsobom zahrnuté do Vašej sadzby. Tiež uvádza spoluúčasť na každý incident vzťahujúci sa k obmedzeniu zodpovednosti za škodu spôsobenú nehodou (CDW) a/alebo obmedzenie zodpovednosti pri odcudzení vozidla (TP) a celkové poplatky na dohodnutú dobu nájmu, vrátane dane.
Voliteľné vybavenie	Nájomná zmluva uvádza voliteľné vybavenie, ktoré ste si vybrali, ako napr. autosedačka pre dieťa, zimné pneumatiky, Neverlost alebo iné navigačné zariadenie, tiež uvedie celkovú sumu poplatku pre dohodnutú dobu prenájmu vozidla.
SÚHRN	
Približné poplatky za prenájom	Vaše celkové poplatky odhadom pri začiatku prenájmu vrátane dane. Poplatky sú odhadované, lebo nezahŕňajú potenciálne poplatky na palivo alebo iné poplatky, ktoré vznikli počas použitia prenajatého vozidla.
Celkové odhadované poplatky za prenájom	Odhadované poplatky za prenájom a maximálny poplatok za pohonné látky, ktoré vzniknú vtedy, ak vrátite vozidlo s prázdnu nádržou (t.j. plná nádrž a poplatok za služby pri platnom kurze).

(B) PRÍPADNÉ DODATOČNÉ POPLATKY

Môžu sa vyskytnúť dodatočné poplatky počas používania vozidla v dôsledku incidentov, ktoré sa stali počas prenájmu:

PALIVO	
Možnosť zakúpenia paliva (FPO)	Zaplatíte za plnú nádrž dopredu (avšak nevrátíme peniaze za nespotrebované palivo).
Cena za doplnenie paliva	Ak nenatankujete vozidlo pri vrátení a nevybrali ste si možnosť kúpenia paliva, vyúčtujeme Vám cenu na liter pri tankovaní.
Poplatok za doplnenie paliva	Aplikovateľné dodatočne k cene doplnenia paliva, ak my natankujeme vozidlo po vrátení do pobočky a nevybrali ste si možnosť kúpenia paliva.
Ak ste si požičali elektrické vozidlo, prosím pozrite si Podmienky elektrického vozidla pre dodatočné/alternatívne špecifické poplatky.	
STAV VOZIDLA	
Poplatky za poškodenie/stratu	(i) ak ste si nezakúpili naše produkty na obmedzenie zodpovednosti za škodu (napr. obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodením vozidla (CDW) a obmedzenie zodpovednosti za škodu odcudzením vozidla (TP) a vozidlo sa odcudzí, stratí, alebo poškodí, Vy ste zodpovedný(á) za celkovú hodnotu vozidla (ii) Ak ste akceptovali naše produkty na obmedzenie zodpovednosti za škodu a vozidlo sa odcudzí, stratí alebo poškodí, ste zodpovedný(á) za každú jednu udalosť do výšky spoluúčasti (ak nedošlo k zneplatneniu produktov na obmedzenie zodpovednosti). Pri produkte SuperCover spoluúčasť neplatíte.
Poplatky za chýbajúce doplnky/súčiastky	Aplikuje sa, ak akákoľvek súčiastka alebo doplnok (vrátane voliteľných nadštandardov, ktoré ste si vybrali, ako napríklad sedačka pre deti, alebo navigačné zariadenie, atď.) sa nevráti s vozidlom, alebo sú poškodené a musia sa vymeniť.
Poplatok za náhradný kábel pre hybridné vozidlo	Ak ste si prenajali hybridné vozidlo, ktoré je plug-in, dostanete jeden alebo dva káble na nabíjanie. Ak tieto nevrátite spolu s vozidlom, alebo sú poškodené (iné ako bežné opotrebovanie) vyúčtujeme Vám cenu nového kábla.
Administratívny poplatok za škodu	V prípade, že sa musíme zaoberať prípadnou škodou vozidla Vám vyúčtujeme stanovený poplatok. Nie je aplikovateľný v mnohých štátoch, ak si zaplatíte SuperCover, pozrite si Špecifické podmienky daného štátu .
Poplatok za extra čistenie	Aplikuje sa pri návrate vozidla, ak vozidlo potrebuje viac ako štandardné čistenie na prípravu na ďalší prenájom.

Poplatok za fajčenie	Fajčenie je zakázané v každom vozidle. Tento poplatok nám umožní pripraviť vozidlo na ďalší prenájom.
Ak ste si prenajali elektrické vozidlo, pozrite si Podmienky elektrického vozidla pre dodatočné/alternatívne poplatky.	
POUŽITIE VOZIDLA	
Miestne cesty a spolatnené cesty	Vy ste zodpovedný/á za zaplatenie miestnych cestných poplatkov, ktoré súvisia s Vaším prenájomom.
Pokuty a penále	Ste zodpovedný/á za zaplatenej celej sumy akejkoľvek pokuty, poplatku za parkovanie, alebo cestné pokuty, ktoré sa vyskytnú počas doby prenájomu.
Administratívny poplatok za pokuty	Vyúčtujeme štandardný poplatok za naše výdavky, ak sa musíme zaoberať cestnými poplatkami, parkovacími pokutami, alebo inými pokutami, ktoré sa vyskytnú počas doby Vášho prenájomu.
SKORÉ/NESKORÉ VRÁTENIE VOZIDLA	
Poplatok za skoré vrátenie	V prípade, že ste si vybrali sadzbu zaplatiť neskôr, súhlasili ste s podmienkami prenájomu a potom ste vrátili vozidlo skôr, prehodnotíme cenu prenájomu použitím súčasných sadzieb v čase vrátenie vozidla. Zaplatíte len za prenajaté dni, ale prekalkulovanie môže spôsobiť zvýšenie alebo zníženie celkovej ceny. Dodatočne vyhradzuje všetky práva na spolatnenie skorého vrátenia vozidla na kompenzáciu našej neschopnosti prenajať vozidlo počas zvyšnej doby, ktorú ste rezervovali.
Dodatočné dni prenájomu	Môžeme Vám vyúčtovať dodatočný poplatok podľa súčasnej tarify za prenájom vozidla a voliteľných zariadení pre dobu každých začatých 24 hodín po čase vrátenia vozidla, avšak Vám poskytneme tolerantné obdobie v dĺžke 29 minút na vrátenie vozidla po dohodnutom čase vrátenie.
Poplatok za neskoré vrátenie	Ďalej za Dodatočné dni prenájomu pri neskorom vrátení vozidla si vyhradzuje právo za poplatok za neskoré vrátenie vozidla, ktoré kompenzuje výdavky nájsť alternatívne vozidlo na uspokojenie ďalšieho zákazníka a tiež administratívny poplatok za to, že Vás musíme kontaktovať ohľadom vrátenia vozidla.
Poplatky sú kalkulované v súvislosti s našimi súčasnými sadzbami a podliehajú celkovej kalkulácie na konci prenájomu.	

Viac informácií... PALIVO

Palivo nie je zahrnuté do sadzby prenájomu vozidla. Vozidlo Vám odovzdáme s plnou nádržou a vy sa môžete rozhodnúť, ako zaplatíte za palivo počas prenájomu. Máte nasledujúce možnosti:

NAKÚPTE PLNÚ NÁDRŽ PRI ZAČIATKU ...

Vyberte si možnosť nakúpenia paliva (FPO), často spomínané, ako „plné do prázdna“.

Naúčtujeme Vám na začiatku Vašej doby prenájmu za plnú nádrž za konkurencieschopnú cenu na miestnych čerpacích staniciach. Potom Vy nemusíte natankovať pred vrátením vozidla a nemusíte za palivo zaplatiť.

Ide o dobrú možnosť ak plánujete najazdiť viacej kilometrov a pravdepodobne použijete celú nádrž.

Prosím berte na vedomie, že nevraciamy peniaze za nepoužité palivo.

VRÁŤTE VOZIDLO S PLNOU NÁDRŽOU RETURN WITH A FULL TANK...

Často spomínaná ako „plná do plna“ zmluva.

Vráťte vozidlo s plnou nádržou z miestnych čerpacích staníc.

Ide o dobrú možnosť, ak nenajazdíte veľa kilometrov.

DÔLEŽITÉ: Ukazovateľ hladiny paliva môže indikovať, že Vaša nádrž je „plná“ po niekoľkých kilometroch, keď ste naposledy tankovali. Prosíme Vás, aby ste natankovali 15 km pred miestom vrátenia vozidla prineste blok so sebou, keď vrátite vozidlo. Ak tak neurobíte, vyhradzuje si právo na malý poplatok – prosíme informujte sa na recepcii.

... ALEBO BEZ DOPLNENIA PALIVA

Je to dobrá možnosť, ak sa ponáhľate, nevybrali ste si možnosť nakúpenia paliva a nemáte čas natankovať pri vrátení.

Poplatky za palivo

Vyúčtujeme Vám cenu paliva za liter za tankovanie, vrátane dodatočného poplatku za služby doplnenie paliva. Tieto ceny sú rozpísané v Nájomnej zmluve.

Pre Váš komfort poskytneme dve približné kalkulácie vo Vašej Nájomnej zmluve na znázornenie potenciálnych poplatkov, v prípade vrátenia vozidla bez doplnenia paliva:

- bez paliva (t.j. predpoklad, že vozidlo vrátite s plnou nádržou); a
- vrátane plnej nádrže (t.j. vozidlo je vrátené s prázdnu nádržou na ilustrovanie maximálneho poplatku);

V prípade ďalších otázok sa obráťte na pobočku, keď vyzdvihnete vozidlo.

V prípade, že ste si vybrali hybridné vozidlo platí táto časť. Nevyžaduje sa, aby ste vrátili vozidlo s batériou nabitou do určitej miery.

V prípade, že ste si prenajali elektrické vozidlo, táto časť o palive sa Vás netýka. Prosím prezrite si časť [Podmienky elektrického vozidla](#).

Viac informácií... POŠKODENIE

Vaša zodpovednosť za poškodenie vozidla je uvedená v [Časti o poškodení a odcudzení vozidla](#) našich podmienok o prenájme vozidla. Táto časť zahŕňa ako hodnotíme a spolplatníme poškodenie a ako postupujeme v sporoch týkajúcich sa hodnotenia poškodenia.

KONTROLA VOZIDLA

V Hlásení stavu vozidla (VCR) Vám poskytneme zhrnutie existujúcich poškodení vozidla pri začiatku Vašej doby prenájmu. Prosíme, aby ste sa uistili, že to je správne predtým, ako opustíte pobočku. Tiež skontrolujeme vozidlo, keď ho vrátite a zapíšeme všetky nové poškodenia (okrem bežného opotrebovania) do Hlásenia o posudku škody (DAR) a odovzdáme Vám kópiu.

Bežné opotrebovanie

Znamená to „štandardné opotrebovanie pri rozumnom použití“ a zahŕňa malé škrabance a zlomky, malé pretlačenia karosérie a bežné opotrebovanie pneumatík a stieračov. Prosíme, pozrite si časť „Čo máme na mysli pod vymáhateľným poškodením“ na spodnej časti Vášho Hlásenia o stave vozidla, ktorý Vám pošleme emailom.

V čase dopravnej špičky nám umožnite 20-30 minút pre našich pracovníkov na inšpekciu a súhlas na poškodenie. Ak nemáte dostatočný čas na to a objaví sa nové poškodenie, faktúra Vám bude zaslaná bez Vašej prítomnosti.

Skryté vady

Niektoré poškodenia nie sú priamo viditeľné počas inšpekcie po vrátení vozidla, ako napríklad poškodenia spôsobené neprístupným častiam vozidla (t.j. motor, palivová nádrž, alebo spojka), alebo sú ukryté v dôsledku nesprávneho svetla alebo poveternostných podmienok. Ak takúto vadu nájdeme, oznámime ju Vám prostredníctvom emailovej adresy, ktorú ste nám poskytli, aby ste mali dôkazy predtým, ako Vám zaúčtujeme.

POSÚDENIE POŠKODENIA A ÚČTOVANIE

V prípade, že ste si kúpili relevantný produkt na odpustenie záväzkov v prípade škody, zaúčtujeme Vám len do sumy relevantnej spoluúčasti (ktoré môže byť nula, alebo znížená spoluúčasť), pokiaľ produkt na ustúpenie nebol zrušený.

Existujú dva všeobecné scenáre pri posudku poškodenia a účtovania:

i. Poškodenie kryté v našej matici

Snažíme sa zaoberať s poškodením rýchlo a prakticky prostredníctvom použitím našej opravnej matice. Obsahuje všeobecné ceny pre opravu najčastejších a malých poškodení na základe ceny servisov na opravy karosérie a práce. Matica poškodenia je auditovaná nezávislou treťou stranou audítorov na ročnom základe.

Ak je možné účtujeme Vám na základe matice. Pošleme Vám emailom Hlásenie o posúdení škody (DAR) a vysvetlíme detaily ohľadom poplatkov za poškodenia, vrátane fotografií z času vrátenia vozidla. Cena poškodenia a relevantný administratívny poplatok bude zahrnutý do poslednej faktúry.

ii. Poškodenia mimo našej matice

Postúpime Váš prípad na posúdenie likvidátorovi. Snažíme sa vykonať tento posudok v lehote 20 dní. Ak je tretia strana alebo polícia zapojená, môže to trvať až 90 dní. Emailom Vám pošleme Hlásenie o posúdení škody (DAR) s uvedeným poškodenia, vrátane fotografií z času vrátenia vozidla. Pošleme Vám samostatnú faktúru na náklady škody a akékoľvek relevantné poplatky akonáhle likvidátor skompletizoval posudok. Oznámime Vám náklady prostredníctvom emailovej adresy, ktorú ste nám poskytli najmenej 7 dní predtým, ako z Vašej karty strhneme peniaze.

Oznamy a dôkazy

Poskytneme Vám dôkazy o všetkých poplatkoch, ktoré sa týkajú škody, ktoré by mali obsahovať (i) číslo Nájomnej zmluvy, dátum, a pobočku, kde ste vrátili vozidlo, (ii) hlásenie o posúdení škody od servisnej jednotky a/alebo faktúru na opravy, a (iii) podpísanú Správu o stave vozidla, Hlásenie o nehode, fotografie o škode na pôvodnom mieste a počítadlo najazdených kilometrov.

SPORY

1. Ak budete mať námietky proti načítaným poplatkom za škodu, budú všetky informácie vrátane Vašich argumentov a podporných materiálov odoslané na inkasné oddelenie k opätovnému posúdeniu. V prípade, že budú s Vami súhlasiť, bude účtovaný upravený poplatok za škodu. Pokiaľ už platba prebehla, bude Vám časť prípadne celá vrátená. V prípade, že s Vami súhlasiť nebude, vyúčtuje sa Vám suma poplatku za škodu.
2. Ak nie ste spokojný/á s našim posudkom, môžete sa spojiť s našim Oddelením pre klientov, ktoré záležitosť plne prehodnotí, relevantne Vám vráti poplatky, ak nesúhlasia s uvedenými poplatkami. Služby zákazníkom sa snažia zaoberať záležitosťami v lehote 14 dní.
3. . Ak ani potom nie sme schopní vybaviť záležitosť podľa Vašich predstáv, pošleme Vás k nezávislému rozhodcovi, ktorého rozhodnutie bude pre nás záväzné. Pre detaily a kontaktné informácie, prosím [kliknite sem](#).

Viac informácií... POISTENIE A ODPUSTENIE ZÁVÄZKOV

Poskytneme Vám poistenie a produkty na obmedzenie zodpovednosti za škodu na pokrytie základných rizík, ktoré sa môže vyskytnúť, keď riadite vozidlo. Niektoré z nich sú zahrnuté do sadzby, alebo sú prístupné ako voliteľné extra produkty.

Kľúčové výhody, obmedzenia a výnimky týchto produktov sú sumarizované nižšie.

POPIS A VÝHODY	KLÚČOVÉ OBMEDZENIA A VÝNIMKY
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI VOČI TRETÍM STRANÁM – VAŠA ZODPOVEDNOSŤ PROTI TRETEJ STRANE (T.J. VOČI INÝM SUBJEKTOM AKO HERTZ)	

Poistenie zodpovednosti voči tretím stranám je automaticky zahrnuté do sadzby prenájmu:

- vyhovuje všetkým požiadavkám poistenia zodpovednosti.
- chráni Vás a oprávneného vodiča pred nárokmi tretej osoby (vrátane cestujúcich) v prípade úmrtia, osobného zranenia, alebo škody majetku zapríčineným používaním vozidla počas prenájmu.

Miera umožneného poistenia na základe relevantných zákonov a produkt na obmedzenie zodpovednosti za škodu budú zrušené a nebudú Vás chrániť, ak:

- ak porušíte záväzky Dohody o prenájme – viď relevantnú časť Obmedzenia prenájmu týchto Podmienok o prenájme.
- strata, alebo poškodenie bolo úmyselne spôsobené.
- vodič nebol oprávnený/á Hertzom ako hlavný, alebo dodatočný vodič.

PRODUKTY NA OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU (OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ POŠKODENÍM VOZIDLA (CDW) A/ALEBO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ ODCUDZENÍM VOZIDLA (TP), SUPERCOVER, SKLA A PNEUMATIKY – VAŠA ZODPOVEDNOSTI VOČI SPOLOČNOSTI HERTZ (ZA STRATZ ALEBO ŠKODU NA VOZIDLE)

Vaša zodpovednosť proti strate alebo poškodeniu vozidla môže byť rozšírená na celkovú hodnotu vozidla. Máte možnosť znížiť, alebo eliminovať túto zodpovednosť ak si vyberiete nasledovné produkty obmedzenia.

Niektoré naše produkty obmedzenia zodpovednosti za škodu (napr. obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodením vozidla a/alebo obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú odcudzením vozidla) môžu byť zahrnuté do sadzby (pozrite si Nájomnú zmluvu) a podliehajú spoluúčasti. Iné (t.j. SuperCover a Sklo a pneumatiky) sú voliteľné a dopĺňujú alebo eliminujú spoluúčasť pri určitých okolnostiach.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ POŠKODENÍM VOZIDLA

Obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodením vozidla je často zahrnuté do sadzby a znižuje Vašu zodpovednosť voči nám do výšky relevantnej spoluúčasti (uvedenej v Nájomnej zmluve, ktorá sa aplikuje na každý jeden incident škody inej ako krádež, pokus o krádež a vandalizmus. Príklady škôd, na ktoré sa obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodením vozidla vzťahujú:

Dodatočne k obmedzeniam zodpovednosti škodu vymenovaných v článku,

Vaše produkty budú zrušené – znamenajúc, že Vaša zodpovednosť za škodu, alebo stratu nebude znížená, alebo eliminovaná – ak Vy, alebo oprávnený vodič hrubou nedbalosťou porušil pravidlá (t.j. správal sa vo vedomí, že pravdepodobne spôsobí škodu, alebo ujmu) vrátane v nasledujúcich situácií:

Nesprávne usúdenie výšky vozidla: príklady:

- Náraz do objektu nad Vami.
- Riadenie vozidla pri bariére, ktorá je nízka pre vozidlo.
- Náraz vozidla na parkovisku do bariéry predtým, ako sa úplne otvorí.

Riadenie vozidla v nevhodných podmienkach: príklady:

- Riadenie vozidla na ceste, ktorá je v zlom stave bez riadnej starostlivosti a spôsobí škodu podvozku.
- Riadenie na pláži a spôsobí škodu prostredníctvom slanej vody a/piesku.
- Riadenie cez záplavu a spôsobí poškodenie motora.

Príklady nevhodného použitia vozidla:

- Náraz spôsobený stálym, alebo objektom v pohybe /t.j. škoda spôsobená pri nehode).
- Strata kontroly nad vozidlom v prípade, že nebola spôsobená hrubou nebalosťou vodiča, alebo oprávnenej osoby.
- Prírodné udalosti, ako sneh, ľad, záplava alebo pád skaly.
- Oheň spôsobený chybou vozidla, vrátane elektrickej vady, alebo príhľadným ohňom, alebo výbuchom, kriminálnych a teroristickým útokom.
- Poškodenie pneumatiky a skla prostredníctvom objektov vyvrhnutým z cesty.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ ODCUDZENÍM VOZIDLA

Obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú odcudzením vozidla je často zahrnuté do Vašej sadzby a znižuje Vašu zodpovednosť do výšky relevantnej spoluúčasti (uvedenej v Nájomnej zmluve), ktoré sa aplikuje na každý jeden incident v súvislosti stratou, alebo poškodením vozidla spôsobeným krádežou, pokusom o krádež a vandalizmom.

Príklady incidentov zahrnutých do poistenia proti krádeži:

- Škoda spôsobená vlámaním sa do vozidla.
- Pokus o krádež vozidla, alebo jeho súčiastok (t.j. rádio).
- Vandalizmus (t.j. ohnutá anténa, rozbité zrkadlo).
- Odcudzenie vozidla.

SUPERCOVER (SC)

SC je voliteľný produkt, ktorý Vám poskytne duševný pokoj počas prenájmu vozidla:

- Eliminuje Vašu potenciálnu zodpovednosť za spôsobenú poškodením alebo odcudzením vozidla počas prenájmu.
- Odpustí Vaše záväzky pre administratívne poplatky v prípade poškodenia, ktoré by boli ináč spoplatnené.

- Natankovanie nesprávneho paliva, alebo ináč kontaminovanie nádrže, alebo AdBlue nádrže.
- Škoda spôsobená ignorovaním varovného signálu.
- Spálenie spojky (ktorá je potrebná neustále), alebo nesprávne použitie ručnej brzdy.
- Poškodenie ráfika prostredníctvom riadenia vozidla s defektom pneumatiky.
- Upevňovanie neoprávnených predmetov do vnútornej a vonkajšej časti vozidla.
- Nosenie výnimočne špinavých alebo zápachajúcich materiálov, ktoré vyžadujú extra výdavky na čistenie alebo môžu poškodiť, prípadne vypáliť vnútro vozidla.

Spoluúčasť na škode/krádeži vozidla:

Príklady:

- Škoda spôsobená tým, že kľúče zamknete do vozidla, alebo ich stratíte.
- Škoda spôsobená tým, že necháte otvorené okná.
- Strata vozidla spôsobená nepoužitím ochrany proti krádeži (ak dostupná).
- Strata vozidla, ak neviete vrátiť kľúče.

Dodatočné obmedzenia:

- Príslušenstvo. Naše produkty na obmedzenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahujú na žiadne príslušenstvo (t.j. Neverlost®, alebo iné navigačné zariadenia, prenosné WiFi zariadenia, nosiče lyží, snehové reťaze, sedačky pre deti atď.), ktoré si vypožičiate. Pošleme Vám faktúru za tieto produkty, ak sa stratia, alebo poškodia bez akéhokoľvek dôvodu.
- Súčiastky. Pokiaľ vozidlo nebolo odcudzené, alebo súčasťou nehody, naše produkty na odpustenie záväzkov sa nevzťahujú na ktorékoľvek odstrániteľných súčiastok vozidla, ak chýbajú v čase vrátenia vozidla (t.j. kľúče, kľúčový fob, nabíjačky, odkladacie police, reflexné vesty a trojuholníky, SD navigačné karty, lekárnička, hasiaci prístroj atď).
- Administratívne poplatky za škodu sa nevzťahujú na obmedzenie

Niektoré podmienky a výnimky sú platné. Prosím pozrite [tu](#), alebo v [Špecifických podmienkach daného štátu](#).

SKLO A PNEUMATIKY

Sklo a pneumatiky sú voliteľným produktom a lacnejší variant ako Supercover. Ak je k dispozícii, eliminuje Vašu potenciálnu zodpovednosť voči nám za spoluúčasť na obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodením vozidla a obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú odcudzením vozidla, v prípade poškodenia skla vozidla (vrátane plochej strechy) a pneumatík.

zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodením vozidla a obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú odcudzením vozidla, Skla a pneumatík, môžeme Vám vyúčtovať administratívny poplatok pri každom incidente poškodenia počas doby prenájmu vozidla.

- Odcudzenie majetku. Poškodenie alebo odcudzenie osobného majetku a pracovných efektov a tovarov prenášaných vo vozidle nie sú súčasťou našich produktov. Môžete si zakúpiť poistenie pre osobný majetok prostredníctvom osobného poistenia (PAI)

OSOBNÉ POISTENIE (PAI) OCHRANA PRE PRÍPAD ÚRAZU A STRATY/SKÔD NA VAŠOM OSOBNOM MAJETKU

Osobné poistenie je vytvorené na potreby tých, ktorí hľadajú poistenie, ktoré neobsahuje horeuvedené poistenie alebo zrieknutie sa práv.

- Úmrtie, poranenia a lekárske výdavky z nehody.
- Poškodenie alebo strata osobného majetku vo vozidle.

Pre všetky informácie o PAI si vyžiadajte leták na recepcii alebo navštívte našu stránku.

Poistenie je poskytnuté ako pevná jednorazová suma s výhradou menšej relevantnej spoluúčasti a môže byť zrušená v prípade zanedbania povinností zahrnutých do Nájomnej zmluvy, iba ak dokážete, že incident bol kompletne nesúvisiaci so zanedbaním.

Výnimky:

- Strata alebo poškodenie určitých objektov, vrátane klenot, peňazí, zvierat, pracovných prostriedkov a náklad.
- Odcudzené objekty, keď vozidlo nebolo zamknuté alebo objekty boli zanechané na viditeľnom mieste vo vozidle počas noci.
- Existujúce choroby, alebo zdravotný stav.

PRÉMIOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY (PREMIUM EMERGENCY ROADSIDE ASSISTANCE, PERS), VAŠA ZODPOVEDNOSŤ VOČI SPOLOČNOSTI HERTZ ZA NÁKLADY NA ZÁSAHY (VAŠE ZAVINENIE)

PERS je voliteľný produkt, ktorý doplní asistenčnú službu, ktorá je zahrnutá vo Vašej sadzbe. Poskytne krytie nákladov pre odťahovú službu a cenu volania pomoci, za ktoré by ste boli zodpovedný/á v prípade poruchy, ak dôvod na poruchu a volanie pomoci je spôsobené Vašou vinou.

Príklady na volanie pomoci, ktoré sú zahrnuté:

- Strata kľúča alebo kľúč zamknutý vo vozidle.
- Dochádzanie paliva alebo natankovanie nevhodného paliva.
- Vybitá batéria.

Nadálej zostanete zodpovedným za:

- Cenu na výmeny batérie alebo kľúčov.
- Poškodenie vozidla v dôsledku volania pomoci, vrátane výmeny skla.
- Výmenu paliva, ak ste natankovali nevhodné palivo.
- Náklady pre dovoz náhradného vozidla.

V každom prípade volania pomoci vychádzajúc z incidentov, ktoré boli spôsobené Vašou vinou.

Viac informácií... ZHRUTIE OCHRANY SÚKROMIA

Musíme zhromaždiť a zachovať osobné informácie o Vás na poskytnutie Vami požadovaných služieb.

Keď si od nás prenajmete vozidlo, súhlasíte so spracovaním Vašich osobných údajov podľa Ochrany súkromia.

Kľúčové body o použití osobných údajov nájdete nižšie. Pre všetky údaje nájdete v [Ochrane súkromia](#).

FUNKČNÉ POUŽITIA

Osobné údaje použijeme pre právne záujmy, vrátane štatistických analýz, kontroly úveru, a ochrany majetku. Môže to znamenať odhalenie Vašich osobných údajov pre poisťovne a iné organizácie pre pomoc pri vymáhaní nárokov a ochrany proti podvodným požiadavkám.

Ak používate CDP číslo (zľavu alebo iné výhody) spojené s firmou, môže sa stať, že sa podelíme o Vaše osobné informácie s firmou ohľadom Vášho prenájmu na spracovanie zľavy a vloženie členských bodov.

Kvôli bezpečnosti sledujeme polohu určitých vozidiel pomocou GPS podobné informácie sa môžu zachovať pre tieto účely.

MARKETING

Vaše osobné údaje budú použité pre marketingové účely len v prípade Vášho súhlasu a v prípade, že ste mali možnosť nesúhlasiť. Môžete sa odhlásiť kedykoľvek kliknutím linku v emaily alebo pošlete email na europrivacy@hertz.com.

PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM

Máte právo na prístup, opravu a/žiadost' o vymazanie osobných údajov, ktoré máme o Vás – pozrite si [Ochranu údajov](#).

Viac informácií... KONTAKT

V prípade, že by ste chceli hovoriť o akomkoľvek aspekte Vášho prenájmu, alebo nie ste spokojný/á so skúsenosťou, máte nasledujúce možnosti:

OPÝTAJTE SA...	NEZÁVISLÁ RADA
<p>POČAS VÁŠHO PRENÁJMU</p> <p>Ak máte akékoľvek otázky alebo problémy počas prenájmu (chcete zmeniť čas alebo miesto vrátenia vozidla), môžete poslať email na adresu pobočky, ktorú nájdete na Nájomnej zmluve, alebo kliknite sem pre ďalšie údaje.</p> <p>Môžete sa porozprávať o akomkoľvek inom probléme so zamestnancami pri návrate do pobočky.</p> <p>V prípade, že máte nehodu alebo poruchu, mali by ste sa spojiť s Cestnou pohotovostnou službou (kliknite sem).</p>	<p>EURÓPSKY ÚTVAR PRE VYROVNÁVANIA SPOROV V OBLASTI PRENÁJMU (ECRCS)</p> <p>Ak nie sme schopný napraviť problém ohľadom Vašej spokojnosti, môžete sa spojiť s Európskym útvárom pre vyrovňovanie sporov v oblasti prenájmu (ECRCS) v prípade, že ste občan EU alebo Spojeného kráľovstva a prenajali ste vozidlo v štáte EU alebo Spojenom kráľovstve. ECRCS je nezávislá služba, ktorá zamestnáva ľudí, ktorí majú značné vedomosti o priemysle prenájmu vozidiel. Prehodnotia všetky sťažnosti pomocou obchodného poriadku pre firmy prenájmu vozidiel, pripravený prostredníctvom</p>

PO VAŠOM PRENÁJME

Ak nesúhlasíte s poplatkami pri návrate do pobočky, alebo chcete podať sťažnosť ohľadom Vášho prenájmu, spojte sa so Službami pre zákazníkov, ktorí Vám pomôžu nasledovne:

- Emailom poslať pomocou nášho webového formulára (kliknite [sem](#))
- Pomocou Livechat na webovej stránke alebo kliknutím [sem](#)

Požiadavky zákazníkov sa snažíme vyriešiť do 14 dní.

firmy Leaseurope v mene celého priemyslu, ktorým sme uzatvorili zmluvu.

Ak firma sa správala mimo očakávania poriadku, ECRCs sa automaticky rozhodne proti nim. V opačnom prípade sa rozhodnú vo veci samej.

My Vám vyhovieme s rozhodnutím ECRCs.

Môžete kontaktovať ECRCs na emailovej adrese complaint@ecrcs.eu alebo navštívte ich webovú stránku na www.ecrcs.eu.

INÉ MOŽNOSTI

Alternatívne, ak Váš problém nemôže byť riešený na ECRCs, ale týka sa Európskych štátov, môžete vyhľadať pomoc na online vyhľadania pomoci (ODR) cez <http://ec.europa.eu/odr> alebo kontaktujte Sieť európskych používateľských centier (www.ECC-Net) pre viac informácií ohľadom Vašich práv.

Samozrejme máte naďalej právo hľadať kompenzáciu cez iné prostriedky, ako napr. súdy, ak nebudete spokojný/á.

Viac informácií... KURZOVÝ PREPOČET

Choose your Currency (CYC) je voliteľná služba, ktorá umožňuje platiť poplatky za prenájom vo Vašej vlastnej mene.

ČO TO JE?

Ak použijete VISA alebo Mastercard na zaplatenie transakcií v zahraničí všeobecne platíte v miestnej (zahraničnej) mene. Vaša spoločnosť kreditnej karty prepočíta poplatky do domácej meny v prípade rozličnosti uvedie na výpise kreditnej karty. CYC nahradí konverziu meny, ktorú vykoná Vaša banka kreditnej karty so službou poskytnutou našou nadobúdacou bankou, ktorá konvertuje poplatky použitím konkurenčných devízových kurzov na daný deň, keď dostanete blok na prenájom. Poplatky za prenájom sa potom objavia na Vašej faktúre za prenájom vo Vašej domácej mene a nie v miestnej mene pobočky.

VAŠE ROZHODNUTIE...

V zúčastnených pobočkách Európy sa Vás opýtame, či si chcete prezrieť naše sadzby prenájmu v domácej mene alebo miestnej mene. Vaša voľba budú zapísaná na Nájomnej zmluve.

DOMÁCA MENA

Ak sa rozhodnete za poplatky v domácej mene, CYC sa aplikuje a konverzia sa vykoná na pobočke. Vaša faktúra bude obsahovať poplatky za prenájom v domácej mene, použitý devízový kurz (vrátane konverzného poplatku) a originálne poplatky v miestnej (t.j. zahraničnej) mene. Poplatky domácej meny sa potom pošlú do firmy kreditnej karty a objavia sa na výpise.

MIESTNA MENA

Ak sa rozhodnete za poplatky prenájmu v miestnej (t.j. zahraničnej) mene, Vaša faktúra bude obsahovať poplatok za prenájom v mene miesta pobočky. Tieto poplatky sa pošlú pre úverovú spoločnosť, ktorá prepočíta sumu do domácej meny a zverejní na výpis vašej kreditnej karty s naznačením konverzného kurzu. Mnoho úverových spoločností spoplatňuje túto službu.

Podmienky elektrických vozidiel **(“Podmienky EV”)**

Kedy sú platné nasledovné podmienky?

V prípade, že si prenámate vozidlo s elektrickým pohonom (EV), tak platia tieto podmienky prenájmu elektrických vozidiel. Tvoria súčasť Nájomnej zmluvy a platia spolu s nasledovnými podmienkami.

V týchto EV podmienkach, EV znamená vozidlo prevádzkované batériovou energiou a nie naftou alebo benzínom.

Tieto EV podmienky sa nevzťahujú na hybridné vozidlá (t.j. vozidlá, ktoré používajú batériovú energiu aj inú pohonnú látku). Ak si vybrali hybridné vozidlo, prosím pozrite si Podmienky prenájmu.

VYZVIHNUTIE VOZIDLA

Ochrana súkromia

Súkromie našich zákazníkov berieme veľmi vážne a zaobchádzame s ich údajmi podľa našej [Ochrany súkromia](#).

Nenesieme zodpovednosť za to, akou formou spracovávajú výrobcovia vozidiel Vaše osobné údaje počas prevádzky vozidla a nemáme nad tým žiadnu kontrolu. Ak sa chcete dozvedieť ako výrobcovia vozidiel zhromažďujú a používajú Vaše osobné údaje vrátane telematických údajov, pozrite sa na zásady ochrany osobných údajov, ktoré jednotliví výrobcovia majú uvedené na svojich oficiálnych webových stránkach.(Tesla Polestar, Lynk&Co, Stellantis, Renault, Kia, Maxus, Hyundai, BMW, Mercedes, VW atď. Neručíme za správnosť ich obsahu a použitých URL adries.)

Výber vozidla

DÔLEŽITÉ: Uistite sa, že ste porozumeli možnostiam a prípadným obmedzeniam, ktoré sú spojené s prenájatým vozidlom. Je Vašou zodpovednosťou vybrať si vozidlo podľa Vašich potrieb. Príležitostne môžeme nahradiť Vami vybrané vozidlo iným. V tom prípade musíte skontrolovať, či je pre Vás vhodné.

POČAS VÁŠHO PRENÁJMU

Starostlivosť o elektrické vozidlo

Odporúčame batériu dobíjať čo najčastejšie, aby ste nabitie zachovali v rozmedzí **20-80%**. Nabitie batérie z hladiny pod 20% trvá dlhšie.

DÔLEŽITÉ: Nenechajte batériu klesnúť pod 10%, lebo to značne naruší životnosť batérie a môže ju poškodiť. Porucha spôsobená málo nabitou batériou je Vaša zodpovednosť. Prosím prezrite si odporúčania ako postupovať v podobnej situácii.

Dojazd

Informácie o vozidle na našej webovej stránke poskytnú informácie o dojazde, ktorý je teoreticky dosiahnuteľný s plne nabitou batériou podľa dostupných dát trhu. Prosím berte na vedomie, tento teoretický dojazd nie je garantovaný – životnosť batérie závisí od faktorov vrátane typu vozidla, štýlu riadenia, terénu/stavu ciest, poveternostných podmienok, skladby a veku batérie.

Nabíjanie

CHARGE STATUS/ STÁTUS NABITIA: Keď vyzdvihnete Vaše elektrické vozidlo, snažíme sa ubezpečiť, že batéria bude nabitá najmenej na **75%**. Status batérie bude zaznamenaný v správe o stave vozidla a/alebo v Nájomnej zmluve.

Počas doby prenájmu by ste mali naplánovať **pauzy na nabitie** batérie, aby ste predišli slabej batérii. Dobíjanie batérie elektrických vozidiel sa v základoch líši od tankovania benzínu alebo nafty. Najlepšie, ak nabíjate kdekoľvek zaparkujete, vrátane prenocovania a doplňte rýchlym nabíjaním podľa potreby.

DÔLEŽITÉ: Je Vašou zodpovednosťou sa uistiť, že batéria elektrického vozidla je dostatočne nabitá, aby ste pokračovali v ceste, alebo dostali sa na stanicu dobíjania batérií.

STANICE DOBÍJANIA BATÉRIÍ: Sme partnermi Shell Recharge a spolu sme vytvorili **sieť schválených** staníc dobíjania batérií (jednotlivo ako nabíjacia stanica v sieti). Odporúčame Vám, aby ste používali tieto stanice v rámci siete na nabíjanie batérie elektrického vozidla počas Vášho prenájmu, aby ste sa nemuseli registrovať u iného dodávateľa nabíjania a tak si zjednodušili Vašu skúsenosť nabíjania. Ak Vaše EV je Tesla, potom Tesla nabíjačky sú tiež súčasťou schválených sietí.

Pre použitie sieťovej nabíjacej stanice s nabíjacím ovládačom alebo nabíjacou kartou dodanou s elektromobilom alebo Tesla rýchlonabíjačky nemusíte platiť v danom momente. Namiesto toho Vám pre Vaše pohodlie na konci prenájmu spočítame celkové náklady za použitie sieťových nabíjacích staníc – tie zahrňujú spotrebovanú elektrinu a poplatok za transakciu, ak ju účtuje dodávateľ. Náklady za použitie sieťových nabíjacích staníc Vám môžeme fakturovať samostatne a účtovať ich z Vašej kreditnej karty bez Vášho ďalšieho súhlasu. Tento poplatok môže byť uplatnený niekoľko dní po skončení prenájmu. Pokiaľ sadzba za prenájom zahrňuje použitie nabíjacích staníc v sieti, potom platí zásada spravodlivého používania.

Viac informácií o sieti staníc nabíjania nájdete [tu](#). Avšak máte možnosť nabiť EV na verejných staniciach podľa Vášho rozhodnutia.

DÔLEŽITÉ: Ak sa rozhodnete použiť nabíjaciu stanicu, ktorá nie je súčasťou siete nabíjacích staníc, budete sa musieť registrovať s alternatívnym dodávateľom a pravdepodobne budete musieť zaplatiť poplatok za nabitie vozidla. Vy ste zodpovedný/á pre podobnú registráciu (vrátane akceptovanie podmienok a ochranu osobných údajov) a poplatky.

Nabíjacie stanice sa musia používať podľa **inštrukcií** uvedených na mieste. Ste výhradne zodpovedný/á za Vaše použitie nabíjacej stanice.

V prípade, ak zneužijete, alebo poškodíte nabíjaciu stanicu (v rámci siete nabíjacích staníc, alebo iné nabíjacie stanice) môžete dostať pokutu, alebo požiadavku na škody. Ak sa tak stane, my Vám pošleme pokutu, alebo škodu spolu s našim administratívnym poplatkom (viď detaily nižšie).

DÔLEŽITÉ: Poplatky za parkovanie sú rozličné od poplatkov za nabíjanie – vždy skontrolujte pravidlá parkovania pri príchode na parkovisko.

Musíte sa uistiť, že použitie nabíjacej stanice a kábel (nami poskytnutý, alebo kábel pripútaný k verejnej stanici) použijete **zodpovedne a ohľaduplne**, aby ste nespôsobili riziko potknutia alebo iné riziko pre verejnosť.

Vyhradzujeme si právo na podporné vyšetrovania a poskytovanie akýchkoľvek relevantných informácií tretej strane ohľadom zneužitia a/alebo poškodenia nabíjacích staníc.

DÔLEŽITÉ: V prípade, že používate verejnú nabíjaciu stanicu (vrátane Siete nabíjacích staníc) po vypršaní času nabíjania musíte vozidlo preparkovať. Ak tak neurobíte, môžete dostať pokutu za nesprávne parkovanie alebo poplatok za nečinnosť, ktoré Vám pošleme spolu s našim administratívnym poplatkom.

Vybavenie

NABÍJACÍ FOB/NABÍJACIA KARTA: Pri prevzatí elektromobilu Vám môžeme poskytnúť nabíjací ovládač (fob) alebo nabíjaciu kartu, aby sme Vám umožnili používať sieťové nabíjacie stanice. Nabíjací ovládač (fob) musí zostať pripnutý na kľúčenke od vozidla za každých okolností.

DÔLEŽITÉ: Pokiaľ dôjde počas prenájmu k strate alebo poškodeniu nabíjacieho ovládača (FOB) alebo nabíjacej karty, musíte nás o tom informovať bez zdržania. (viď. Článok Kontakty v podmienkach prenájmu).

Ste zodpovedný/á za vrátenie nabíjacieho ovládača (fob)/nabíjacej karty v nepoškodenom stave na konci prenájmu vozidla. Bude to súčasťou kontroly na konci prenájmu. Ak nevrátite nabíjací ovládač (fob)/nabíjaciu kartu, bude Vám naúčtovaný **poplatok** (viď poplatky nižšie).

Nabíjací ovládač (fob)/nabíjacia karta sa môže použiť len na nabíjanie elektrického vozidla, ktoré ste si prenajali. Spoločnosť Hertz monitoruje ich použitie v sieti nabíjacích staníc. Akékoľvek **zneužitie** nabíjacieho ovládača (fob)/nabíjacej karty je porušenie týchto Podmienok prenájmu a výsledkom budú dodatočné poplatky za použitie.

KÁBEL: Jeden, alebo viac káblov bude dodaných k elektrickému vozidlu. Môže tiež obsahovať:

1. Konektorový kábel pre nabíjaciu stanicu (mode 3), ktorý nabíja do 11kW keď je zapojený do vhodnej zásuvky typu 2 nabíjacie stanice. Rýchlosť je limitovaná prostredníctvom palubnej nabíjačky elektrického vozidla a špecifikácie kábla; a/alebo
2. Kábel pre domáci konektor (mode 2) pre EV, ktoré umožní nabíjanie do 3kW prostredníctvom vhodnej domácej zásuvky.

DÔLEŽITÉ: Rýchle/super nabíjanie v sieti nabíjacích staníc je vždy prostredníctvom kábla a konektora upevneného do nabíjacej stanice (kvôli elektrickým a bezpečnostným predpisom). Nepotrebuje použiť káble poskytnuté Hertzom, keď použijete rýchle/super nabíjačky.

Ak káble nie sú priložené, keď elektrické vozidlo vyzdvihnete, upozorníte na túto skutočnosť pracovníka Hertz. Ak nespomeniete v čase vyzdvihnutia vozidla, budete zodpovedný/á za reprodukčné náklady **náhradného** kábla/lov zapísaných v našom systéme ako súčasť elektrického vozidla (viď poplatky nižšie).

DÔLEŽITÉ: Len káble poskytnuté pre vozidlo by sa mali použiť na nabíjanie vozidla (s výnimkou, ak používate rýchlu nabíjaciu stanicu, keď sa má použiť kábel pripojený do stanice). Ste zodpovedný/á za stratu alebo poškodenia kábla/káblov, ktoré sú iné ako spôsobené bežným použitím.

Nabíjacie káble je potrebné používať opatrne a pozorne a v prípade použitia v bežných domácich elektrických zásuvkách v súlade s užívateľskými pravidlami. Ak použijete kábel inak, poniesiete zodpovednosť za spôsobené škody.

VRÁTENIE VOZIDLA

Stav batérie

Stav batérie elektrického vozidla zaznamenáme predtým, ako vyzdvihneme vozidlo a skontrolujeme pri vrátení vozidla.

Žiadame Vás, aby ste vrátili EV s podobným stavom batérie alebo 75% (ktorýkoľvek je menej). **Poplatky za nabitie** môžu byť dodané k faktúre alebo vyúčtované samostatne. Pozrite si poplatky nižšie. Ak je EV vrátené s **kriticky nízko nabitou batériou**, a preto ho nevieme odomknúť pošleme Vám faktúru za poplatky za otvorenie EV a poškodenie spôsobené prostredníctvom toho. To nie je súčasťou SuperCovera (ak dostupný).

Jednosmerný prenájom

Elektrické vozidlo sa musí vrátiť na pobočku, uvedenú na Nájomnej zmluve, lebo nie všetky naše pobočky podporujú elektrické vozidlá. Ak vrátite EV na **nepodporenú pobočku** môžeme Vám vyúčtovať poplatok za prepravu EV na druhú pobočku. Ak k tomu dôjde vyhradzuje si všetky práva na **poplatok za jednu cestu** stanovený v Podmienkach prenájmu ako kompenzáciu nákladov prepravy a zameškanie použitia a/alebo zmenu sadzby prenájmu.

Poplatky

Použitie sieťovej nabíjacej stanice	Pokiaľ používate sieťovú nabíjaciú stanicu pomocou nabíjacieho ovládača (fob) alebo nabíjacej karty dodanej s elektromobilom, preniesieme na vás na konci prenájmu celkové náklady na používanie sieťových nabíjacích staníc - zahrňujú spotrebovanú elektrinu a poplatok za transakciu, pokiaľ je účtovaný dodávateľom. To znamená, že nemusíte platiť za nabíjanie EV, keď ho pripojíte k Sieťovej nabíjacej stanici, pripíšeme vám ho na faktúru pri vrátení EV alebo vám ho vyúčtujeme neskôr. Pokiaľ používate iné nabíjacie stanice tretích strán, budete sa musieť zaregistrovať a zaplatiť poplatky za elektrinu v mieste použitia.
Nabitie batérie Poplatok za služby	Poznačíme si stav batérie pri vyzdvihnutí vozidla a skontrolujeme ho znova pri vrátení. Žiadame Vás, aby ste vrátili EV s podobným stavom batérie, alebo 75% (ktorýkoľvek je nižší). Ak vrátite EV s nižším nabitím, my ho za Vás nabijeme. Naúčtujeme vám náklady za elektrinu plus poplatok za službu (Poplatok za nabíjanie), sadzba za KW/h bude uvedená v Nájomnej zmluve. Ak elektrické vozidlo má batériu nabitú menej ako 20% pri vrátení vozidla vyúčtujeme Vám dodatočný poplatok za služby, ktoré súvisia s predĺženou dobou nabitia, počas ktorej nemôžeme vozidlo prenajať a zahŕňa prácu zamestnancov. Administratívny poplatok = + 25€ (vrátane DPH) ekvivalent v librách šterlinků
Kľúč/karta	Ak stratíte alebo poškodíte kľúč/kartu EV vyúčtujeme Vám poplatok €170/£170 za náhradu kľúča alebo €40/£40 za náhradu karty. Táto udalosť je vylúčená s krytia SuperCover, ak je k dispozícii.
Kábel	Ak je kábel poškodený (iné ako bežné opotrebovanie), alebo sa stratil budete musieť zaplatiť cenu náhradného kábla. To vylúčené z krytia SuperCover (ak je k dispozícii).

	Cena za náhradu kábla typ a pobočky:		
	ŠTÁT	Mode 2 kábel (EV-na-domáci konektor)(vrátane DPH)	Mode 3 kábel (EV-k-nabíjacej stanici) (vrátane DPH)
	Spojené Kráľovstvo	£432	£432
	Francúzsko	500€	500€
	Nemecko	560€	360€
	Holandsko	400€	400€
	Belgicko	400€	400€
	Luxemburg	400€	400€
	Taliansko	530€	390€
	Španielsko	450€	450€
	Iné	400€ pokiaľ nie je ináč určený v špecifických podmienkach daného štátu.	
Nabíjací ovládač (fob) /Nabíjacia karta	Ak nabíjací ovládač - fob/nabíjacia karta sa stratí, alebo poškodí (mimo bežného používania) vyúčtujeme Vám 20 Eur (alebo ekvivalent šterling) (vrátane DPH) , aby sme ho nahradili. Je to vylúčené z krytia SuperCover (ak je dispozícii).		
Dodatočné náklady pre použitie	Ak nabíjací ovládač - fob/nabíjacia karta sa použije nevhodne (bez ohľadu na Vás súhlas), ste zodpovedný/á za stratu alebo poškodenie nabíjacej stanice a súvisiace pokuty alebo poplatky budú odoslané Vám, tiež administratívny poplatok/poplatok za poškodenie .		
Poškodenie nabíjacej stanice	Akékoľvek poškodenie nabíjacej stanice bude postúpené Vám a tiež všetky pokuty a poplatky, ktoré obdržíme. Môže ísť o značné množstvo závisí od miery/typu poškodenia. Vy ste zodpovedný/á za plnú sumu. Tiež Vám vyúčtujeme administratívny poplatok za poškodenie , ako kompenzáciu za riešenie problému-		
Pokuta pre parkovanie pri nabíjacej stanice/pokuta za nečinnosť	Ak používate verejnú nabíjaciu stanicu (vrátane siete nabíjacích staníc) a neodstavíte EV keď sa skončí čas nabíjania, beriete zodpovednosť za poplatok za nečinnosť alebo iné parkovacie pokuty . Výška sumy poplatku alebo pokuty bude zverejnená na nabíjacej stanici, v podmienkach použitia a/alebo na palubnom displeji elektromobilu. Posunieme Vám všetky súvisiace pokuty a môžeme Vám vyúčtovať administratívny poplatok za pokuty . Vždy berte na vedomie parkovacie predpisy (keďže ide o všeobecný postup) na každom parkovisku, ktoré navštívite. Objaviť sa môžu samostatné pokuty za parkovanie.		
Administratívny poplatok za škodu	Vyúčtujeme Vám štandardný poplatok za zaobranie sa stratou alebo poškodením spôsobeným počas prenájmu.		
Administratívny poplatok za pokutu za poškodenie	Vyúčtujeme Vám štandardný poplatok za naše náklady za zaobranie sa s pokutami a poplatkami vzniknutými počas prenájmu.		




Špecifické podmienky daného štátu – Slovensko

Tieto Špecifické podmienky daného štátu odrážajú právne a prevádzkové požiadavky, ktoré sú špecifické pre prenájom na Slovensku. Ak vznikne akýkoľvek konflikt medzi týmito podmienkami a podmienkami hlavného prenájmu, tieto Špecifické podmienky daného štátu dostávajú prednosť.

Obmedzenia cestovania



Prekročenie hranice

-  Povolené pre všetky kategórie vozidiel.
-  Zakázané pre kategórie O, P, U.
-  Zákaz vjazdu a prejazdu pre všetky kategórie vozidiel.

- S vozidlom je zakázané jazdiť v Rusku, Litve, Bielorusku, na Ukrajine, v Rumunsku, Srbsku a Čiernej Hore, Bosna a Hercegovine, Macedónii, Andorre, Portugalsku alebo mimo strednej Európy.
- Vozidlá typu O, P, U nesmú jazdiť v Taliansku, Poľsku a Chorvátsku.

Poškodenia vozidla: Prosíme, aby ste brali na vedomie, že formulár, ktorý používame na registrovanie škody na prenajatom vozidle pred aj po prenájme sa volá **Protokol o odovzdaní/prevzatí vozidla** (a nie Správa o stave vozidla).

Prenájom presahujúce 30 dní: Ak dĺžka Vášho prenájmu je niekoľko mesiacov:

- Nemusíte vrátiť vozidlo každých 28 dní do pobočky, ale prekontrolujeme všetky poškodenia po návrate aby sme zistili, či pochádzajú z jednej alebo viacerých nehôd. Ak platí to druhé, môžete byť zodpovedný/á za spoluúčasť pre každé jedno poškodenie.
- Musíte vozidlo zachovať vo veľmi dobrom stave (správny tlak pneumatík, motorový olej, kvapalina chladiacej jednotky, atď. a hlásiť akýkoľvek problém, ktorý sa má opraviť čím skôr.
- Pošleme Vám faktúru periodicky, pravdepodobne každých 30 dní.

Nehoda: Ak sa vozidlo poškodí a škoda presahuje 4,000 EUR, alebo sa odcudzí, alebo nehoda vozidlom spôsobí zranenie, alebo úmrtie (bez ohľadu Vašej viny) musíte zavolať a počkať na políciu, aby mohli nehodu vyšetriť, obdržať dôkazy a pripraviť správu. V inom prípade strany nehody sa musia dohodnúť písomne na tom, kto zavinil nehodu, alebo kto je zodpovedný za plnú hodnotu škody na vozidle.

Musíte vyplniť „**Správu o nehode**“ (ekvivalent „Formulár hlásenia nehody – ARF) vždy ak sa vozidlo poškodí.

Povinné poplatky: Záväzné príplatky sa vzťahujú na dobu prenájmu od 1. novembra do 31. marca (podľa odhlásenia) pre použitie **zimných/sezónnych pneumatík**.

Poistenie a odpustenie záväzkov: Prosím berte na vedomie:

- **Osobné poistenie (PAI)** neposkytuje poistenie na Váš osobný majetok – len na úmrtie a úraz. Prosím vypýtajte si od našich pracovníkov súhrn poskytovaného poistenia.
- **SuperCover (SC):**
Prosím berte na vedomie, že SuperCover znižuje, ale nemusí nevyhnutne celkom eliminovať spoluúčasť na obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodením vozidla (CDW) a obmedzenie zodpovednosti za škodu spôsobenú odcudzením vozidla (TP), ak sa vozidlo stratí alebo poškodí behom prenájmu,

Bližšie informácie o ďalších produktoch na obmedzenie zodpovednosti za škodu a ich cenách ako SuperCover (SC) a Skla a pneumatiky ako aj výške príslušných spoluúčastí, za ktoré nesiete zodpovednosť, si vyžiadajte na pobočke.

Prepočet mien: Táto služba nie je prístupná na Slovensku

Kontaktné informácie

- **Pobočka prenájmu:** vid' Nájomná zmluva
- **Užívateľský servis**
+420 225 345 000 alebo email: crelations@hertz.sk
- **24-hodinová Linka pomoci / Záchranná cestná služba:**
+420 225 345 789 (medzinárodné hovory)
0800 606 805 (len miestne hovory)
- [Live Chat](#) je nedostupný v Slovenskej republike.

Rozhodné právo, súdna právomoc pre Firemných zákazníkov

Nezhody sa vždy snažíme riešiť zmierlivo. V prípade sťažností sa prosím vždy najprv písomne obráťte na Naše centrum služieb zákazníkom prostredníctvom e-mailu crelations@hertz.sk

Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc pre všetky prípadné spory bude mať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Sme oprávnený podať žalobu aj na vecne a miestne príslušný súd podľa Vášho bydliska (sídla). Táto zmluva sa riadi slovenským právom.

Rozhodné právo, súdna právomoc pre Spotrebiteľov

Nezhody sa vždy snažíme riešiť zmierlivo. V prípade sťažností sa prosím vždy najprv písomne obráťte na Naše centrum služieb zákazníkom prostredníctvom e-mailu crelations@hertz.sk

Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc pre všetky prípadné spory bude mať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike, za predpokladu, že máme v čase uzatvorenia zmluvy Vy aj My bydlisko (sídlo) v Slovenskej republike a/alebo za predpokladu, že to umožňujú platné právne predpisy vrátane Nariadení EU. Táto zmluva sa riadi slovenským právom. Tým nie je dotknutá ochrana, ktorú Vám poskytujú ustanovenia právneho poriadku, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť, a ktoré by sa inak uplatnili v prípade, že by nedošlo k voľbe práva Slovenskej republiky.

Mimosúdne riešenia sťažnosti Spotrebiteľa

Ak nie ste spokojný so spôsobom, ktorým sme vybavili reklamáciu alebo ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subject ARS) podľa zákona 391/2015 Z. z.

Môžete podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO.

Ako spotrebiteľ sa môžete o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na www.soi.sk.

Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, internetová adresa: <https://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 zo dňa 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES.